

Když budete pořád dělat, co jste dělali dříve, získáte jen to, co jste už získali dříve.

Jim Rohn (průkopník v odvětví osobního rozvoje)

POTŘEBUJEME IT?

Za šest let práce pro společnost Apatyka servis jsem v mnoha lékárnách slyšel postesky nad dobou dávno minulou, kdy lékárníkovi stačil sešit a tužka a kdy jeden počítač zabíral několik místností a k jeho chlazení se používal letecký motor. Legislativa byla dodržována a všichni byli spokojeni.

Jenže svět se vyvíjí a nemůžeme na jedné straně přijímat pokroky vědy a techniky a na straně druhé zatracovat nástroje, které k nim vedou. Je to stejné jako hartusit nad zamořením ovzduší a denně jezdit do práce desítky kilometrů autem. Nebo si stěžovat na ztrátu soukromí a neodložit mobilní telefon, abychom byli kdykoliv informováni o své rodině. Málokdy si uvědomíme, že vše, co dnes běžně využíváme a bereme jako samozřejmost, je výsledkem zkoumání, někdy i dlouholetého. Rozvoj pokračuje dále bez ohledu na jednotlivce. Ať chceme nebo nechceme, okolí i okolnosti nás nutí tento technický pokrok akceptovat a následně i využívat.

Kdysi stačilo v lékárnách objednávat písemnou formou u jednoho velkodávatele jednou či dvakrát za měsíc. Dnes jsou některé lékárny zásobovány třikrát denně a všem nám to připadá normální. Chceme to a technický vývoj nám to umožňuje. Proč to tedy nevyužít a nebýt tak lépe konkurenceschopní?

Ale stačil by na takto řízený provoz sešit a tužka ...?



Asi sotva. Těžko si dnes lze představit jakýkoliv moderní provoz bez využití informačních technologií, bez počítačového systému skladové evidence a bez možnosti elektronického objednávání.

Nové technologie v oblasti informatiky se nepromítají jen do práce lékáren, ale rovněž, a to v mnohem větší míře, i do činnosti tvůrců lékárenských systémů a dalších počítačových odborníků.


Společnost Apatyka servis si je toho plně vědoma a proto se snaží neustále využívat poslední vědecké a technické poznatky z oboru a do své nabídky je v co nejširším rozsahu implementovat. I my chceme být co nejlépe konkurenceschopní!

Když si projdeme dvacetiletou historii firmy, najdeme řadu momentů dokazujících nejen naši chuť, ale i naši schopnost nasazovat nejnovější teoretické poznatky z oblasti informatiky do plné praxe.

Náš systém Mediox 2000 byl prvním lékárenským systémem v prostředí operačního systému Windows, který byl v lékárnách hromadně nasazen. Jeho verze Mediox 2000 ^{Novum} je dodnes nejpoužívanějším systémem v tomto prostředí. Jako první jsme vzájemně propojili internetový obchod lékárny s jejím systémem skladové evidence a rovněž i zde je největší podíl internetových lékáren naší provenience.

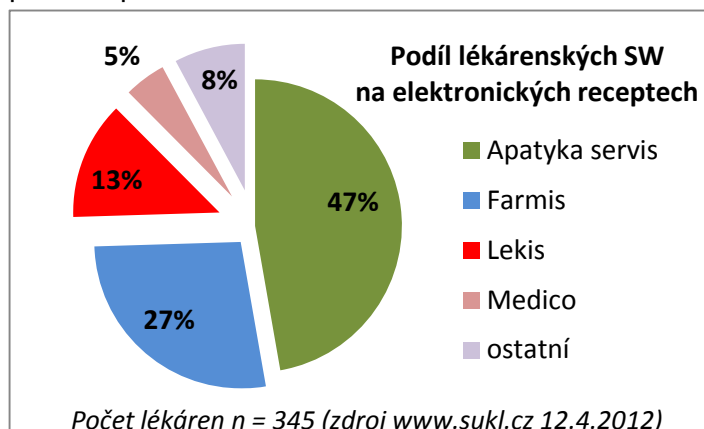
Náš úspěch vychází z přesvědčení, že lékárny nejenže IT potřebují, ale že se pro ně může stát i nástrojem dalšího velmi jistého a zdárného rozvoje.



20 let APATYKA SERVIS
sloužíme lékárnám 

ELEKTRONICKÝ RECEPT

Podle údajů zveřejňovaných na webových stránkách SÚKL vzrostl počet lékáren schopných vydávat na základě elektronického receptu za poslední měsíc o více než šedesát. Podíl lékáren s informačním systémem od naší společnosti je i nadále téměř padesátiprocentní.



Na téma e - recept, e - preskripce a Centrální úložiště SÚKL připravila **Lékařnická akademie s.r.o.** ve spolupráci s **Českou lékařnickou komorou** v polovině května 2012 seminář.

Bližší informace naleznete na webových stránkách České lékařnické komory.



ÚSPĚŠNÉ LÉKÁRNY POUŽIVAJÍ SLUŽEB APATYKA SERVIS

Apatyka servis, s.r.o.

K Pérovně 945/7, 102 00 Praha 10, tel.: +420 296 808 300

Pobočky:

www.apatykaservis.cz, obchod@apatykaservis.cz
Plzeň, Brno, Ostrava, Vysoké Mýto, Tábor, Liberec

PŘEDSTAVUJEME



Ing. Miloš Smolný nastoupil do oddělení vývoje ve společnosti Apatyka servis v souvislosti s přechodem lékáren se systémem Tremi na windowsovský systém Mediox 2000 ^{Novum}, ke kterému došlo v letech 2008-2009.

Pochází z malého města nacházejícího se v jednom ze severočeských výběžků. Technicky založená rodina byla živnou půdou pro zvědavého a šikovného kluka. Oč víc miloval techniku, o to méně měl rád prohlídky u pana doktora a nemocniční prostředí s aróma lysolu a desinfekce vůbec. A injekční stříkačky si neoblíbil dodnes.

Už na gymnáziu v osmdesátých letech minulého století se Miloš setkal poprvé s výpočetní technikou, pokud lze tak honosně nazvat třicet let staré předchůdce dnešních počítačů. V dalším studiu pokračoval na ČVUT v Praze. A i když neabsolvoval přímo obor informatiky, tato škola ho k počítačům a jejich programování přece jen nasměrovala.



Po vojně, těsně po sametové revoluci, nastoupil do svého prvního zaměstnání v tehdejší Podniku výpočetní techniky (PVT), který historicky zajišťoval potřeby malých a středních podniků bez vlastního výpočetního střediska.

Zde se začal podílet na vývoji lékárenského systému Defis a jeho prvních implementacích v lékárnách po celé zemi. Záhy se právě tento systém stal nejrozšířenějším v České republice a tvůrci mnohých dalších systémů vycházeli právě z něho. Miloš se tak dostal ke zdravotnictví z druhé strany. I se svou budoucí manželkou se seznámil v lékárně.

Po několika letech práce pro PVT založil Miloš s dvěma společníky firmu Tremi. Tato malá firma přišla na trh s vlastním skladovým systémem pro lékárny, který pracoval pod operačním systémem DOS,

který tehdy patřil k nejpoužívanějším. Lékárenský systém Tremi byl nejrozšířenější na severu republiky a svými uživateli byl ceněn především pro svoji jednoduchost a nenáročnost. Pokrok ale nelze zastavit a na světě se objevovaly a objevují stále nové a nové technologie. Neustále větší a častější legislativní změny si vynutily přechod na modernější

operační systém Windows. Z tohoto důvodu, a v neposlední řadě i kvůli stále větší konkurenci, hledala firma Tremi partnera ke spolupráci. Toho našla ve společnosti Apatyka servis. Množství a rozsah úprav požadovaných v roce 2009 našimi zákonodárci rozhodlo, že v lékárnách se systémem Tremi byl postupně implementován nový lékárenský systém Mediox 2000 ^{Novum}. Uživatelé tak získali kromě systému odpovídajícího aktuální legislativě i přístup k dalším možnostem, které nabízí moderní grafické prostředí Windows.

Miloš Smolný proto po patnácti letech opustil firmu Tremi a přešel přímo do vývoje ve společnosti Apatyka servis, kde se podílí na dalším vývoji systému Mediox 2000 ^{Novum}.

Ke své nové práci říká:

„V kolektivu Apatyky se cítím příjemně. Ačkoli se nejedná o malou firmu, všichni se snaží vyjít zákazníkům maximálně vstříc. To ale není vůbec jednoduché při počtu zákazníků, který Apatyka servis dneska má.“



Již od základní školy se Miloš zajímal o fotografování a modelaření. Po dlouhé době, kdy na to nebyl čas, se k těmto zálibám postupně navrácí. Po dřívějších toulkách po blízkých Jizerských horách je navštěvuje jako fotograf. Oblíbené jsou potůčky, tůňky a jiná lesní zákoutí. Nejhezčí

je podzim v drsnější severní části těchto hor. S manželkou navštěvují známá i neznámá putní místa. Z nich si vždy přiveze spoustu fotografií, které byly podkladem k několika kalendářům. Ačkoliv poznal některá místa v zahraničí, naši českou kotlinu pokládá za tu nejhezčí.



V období řešení rodinného bydlení se příležitostně zabývá kutilstvím. V sezóně se snaží udržovat malou zahrádku. A to přesto, že se nikdy nezajímal o jednotlivé rostliny. V létě v podvečerech je oblíbeným místem teráska za domem. Není nad podáním jídla na terase nejlépe na zahradním grilu připraveném.



CLOUD – MRAČNO, KTERÉHO SE NETŘEBA BÁT

O CLOUDu jsme psali v listopadovém *Okénku do Apatky* při představení systému Windows 8. Co to vlastně je „cloud computing“? Cloud computing je sdílení prostředků informačních technologií (hardwaru i softwaru) prostřednictvím sítí.



Právě tento princip dal systému název, v diagramu se podobá mraku (anglicky Cloud).

Cloud je zajímavé řešení hlavně pro malé a menší společnosti, které nejsou zatíženy rozsáhlou infrastrukturou IT a korporátními bezpečnostními pravidly. Právě tyto společnosti chtějí kvůli těžce předvídatelné budoucnosti minimalizovat rizika spojená s investicí do nákupu vlastního hardwaru. Zákazník si jednoduše aplikaci nakoupí jako službu a platí za ni měsíční poplatky místo toho, aby investoval do vlastní infrastruktury. Uživatel se zbaví odpisů, plánování investic i dodatečných skrytých nákladů na IT. Naopak získá službu na vysoké úrovni. Uživatel cloudových služeb už neřeší výměnu hardware či software serverové infrastruktury a zbaví se nemalé finanční zátěže.

Příkladem cloudového řešení je Microsoft Office 365 poskytující známé aplikace Microsoft Office. Z volitelných součástí si můžete sestavit ideální řešení přesně pro vaši společnost. Jedná se vlastně o pronájem programů sady Microsoft Office. Za měsíční poplatek získá uživatel přístup k softwaru a službám, jejichž výhod dříve mohly využívat jen velké společnosti.



TECHNIKA KOLEM NÁS

Informační a komunikační technika prodělává v posledních desetiletích nepředstavitelný vývoj a zasahuje do všech oblastí lidské činnosti. Kam jen za posledních dvacet let došel internet? A rychlost uvádění nových technologií se neustále zvyšuje. Je to teprve pět let, co byl v naší zemi povolen internetový prodej pro lékárny. Dnes existuje téměř dvě stě internetových lékáren a uspět mezi nimi v tvrdém konkurenčním boji je stále těžší.

Spolu s vývojem těchto technologií se svět a vzdálenosti jakoby zmenšují a naopak naše možnosti stále rostou. Příkladem mohou být mapové aplikace, které nás dokážou navigovat přesně tam, kam potřebujeme. Díky miniaturizaci a technickému vývoji se navigace přesunula z počítačů připojených k internetu na přenosná zařízení vhodná do aut a dnes neexistuje „chytřejší“ telefon, který by stejnou službu také neposkytoval. Vyhledat si v telefonu nejbližší nádraží, restauraci či zdravotnické středisko už nepatří do oblasti sci-fi.

Portál Svět Androida, což jsou webové stránky věnující se nejrozšířenějšímu systému pro mobilní telefony, prezentoval aplikaci, která vyhledá lékárny nejbližší místo, kde stojíte. A u každé lékárny samozřejmě veškeré potřebné informace - přesnou adresu, vzdálenost k lékárně, telefonní číslo, webovou stránku lékárny nebo jejího e-shopu a e-mailový kontakt. Přímo z aplikace můžete na daný telefon zavolat, poslat e-mail nebo spustit navigaci, která vás na příslušné místo dovede.



WINDOWS 8



V přestupný den tohoto roku 29.2.2012 uvolnila společnost Microsoft testovací verzi svého nového operačního systému Windows 8.

Z hlediska běžného uživatele je nejvýraznější změnou nové uživatelské rozhraní zvané Metro. Změna je natolik markantní, že se odrazila i v novém logu systému Windows 8. Na ploše monitoru se místo tradičních ikon objeví „dlaždice“. Na první pohled si řeknete, že jsou to jen zvětšené ikony. Ale na větších dlaždicích kromě logotypu a názvu programu, který se jimi spouští, lze zobrazovat i aktuální údaje jako například jméno přihlášených uživatelů aplikace, u přehrávače název přehrávané skladby nebo nejnovější zprávy u dlaždic zastupujících oblíbené komunikační programy Facebook a Twitter. Dlaždice se automaticky obnovují a můžete je bez problémů přesouvat nebo přidávat. A samozřejmě velké dlaždice mnohem lépe vyhovují ovládání prostřednictvím dotykové obrazovky, což je nezpochybnitelný trend poslední doby. Stačí si jenom vzpomenout na způsob ovládání moderních „chytřích“ telefonů.



Pro uživatele, kterým se nové ovládání prostřednictvím dlaždic nebude příliš zamlouvat, zůstala možnost původního ovládání prostřednictvím ikon. Uživatelé tak mají volbu stejně jako v aplikacích MS Office 2010, zda si zachovat původní známé rozhraní nebo přejít na rozhraní nové, které se musí naučit, ale které přináší i řadu nových možností.

Nový operační systém Windows 8 neznamena jen novou grafiku, ale přináší současně i řadu nových funkcí, které jsou běžnému uživateli skryty, ale přitom znamenají významné vylepšení. Například nový systém správy souborů přispěje ke zvýšení stability a bezpečnější práci s daty. Díky lepší koordinaci souběžně spuštěných aplikací se rovněž šetří energie, což prodlužuje provoz v případě použití baterií.



MARKETING NENÍ NESLUŠNÉ SLOVO – VĚRNOSTNÍ KARTY

Neustále se prohlubující konkurenční boj ve všech odvětvích – a tedy i ve farmacii nutí provozovatele zamýšlet se, jakým způsobem udržet stávající zákazníky a získat i nové. Stále platí, že kdo neroste, vlastně ztrácí, protože rovnovážný stav v dlouhodobém horizontu neexistuje.

Zákaznické karty a na ně navázaný věrnostní program jsou vyzkoušeným a oblíbeným nástrojem, jak se zákazníkovi připomenout a zviditelnit se před konkurencí. Technická realizace není náročná a většina lékárenských informačních systémů dnes tento nástroj umožňuje využívat a ani pořízení vlastních plastových karet není nákladnou záležitostí. Věrnostní karta přitom nemusí sloužit jen jako nosič zákaznického čísla. Esteticky ztvárněný emblém lékárny přispěje k lepšímu podvědomému zapamatování. A spolu s informacemi jako je otevírací doba provozovny, telefonní číslo, odkaz na internetové stránky a další činí ze zákaznické karty i zajímavou vizitku.

Mnohem náročnější na znalosti místní situace a odhad poptávky je vlastní nastavení věrnostního programu. Co zákazníkovi nabídnout za jeho věrnost? Slevu na další nákup? Na celý sortiment nebo na vybrané přípravky v akci? V jaké výši? A jak vůbec měřit věrnost? Počtem návštěv nebo objemem nákupu vyjádřeným v penězích? Na tyto otázky neexistuje obecně platná odpověď. Vždy záleží na místních podmínkách a konkrétním zaměření lékárny. Koneckonců nikde není psáno, že parametry věrnostního programu jsou dané navždy a nelze je modifikovat. Pokud se program ukáže jako neúčinný nebo naopak jako ekonomicky velice nákladný, je vždy možné nastavená kritéria po čase modifikovat.

Dobře realizovaná zákaznická karta neznamená pro lékárnu jen další náklad na věrnostní bonusy bez měřitelných zisků. Kromě upevnění vztahu mezi lékárnou a pacientem je dalším přínosem použití karty s čárovým kódem i zjednodušení a zrychlení výdeje. Moderní lékárenské systémy umožňují také použití jedné karty pacienta ve všech lékárnách jednoho majitele a řešení případných interakcí hned na místě.

INZERCE

- Lékové karty zkvalitní Vaši práci = rychlé vyvolání lékové historie pacienta včetně hodnocení případných interakcí.
- Lékové karty šetří čas Váš i pacienta = rodné číslo a další údaje se doplní na recept automaticky.
- Lékové karty přispějí k opakovaným návštěvám věrných pacientů.
- Pacienti ocení Vaši péči o jejich zdraví.
- Lékové karty Vám umožní pacienty motivovat.

Lékové karty

Nabídněte svým pacientům nadstandardní odbornou péči
Budou se k vám rádi vracet

**APATYKA
SERVIS** 

Pharmacy Software

A company of ADG group

ÚSPĚŠNÉ LÉKÁRNY POUŽÍVAJÍ SLUŽEB APATYKA SERVIS

www.apatykaservis.cz



NEJLEPŠÍ PRACOVNÍK MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce března 2012 se stal **Michael Loučka**.