

*Předsudky jsou jako hřebíky. Čím více se do nich buší, tím více drží.*

Alexander Dumas ml.

## ZA CO VLASTNĚ PLATÍME?

Společnost Apatyka servis vedla v uplynulém roce širokou kampaň Šrotovné s cílem pomoci lékárnám obměnit jejich zastaralý hardware. O průběhu kampaně jsme průběžně informovali na našem webu a v jednotlivých číslech *Okénka do Apatyky*. Protože kampaň nebyla zaměřena pouze na naše stávající klienty, lékárny používající některý ze systémů společnosti Apatyka servis, reagovaly i lékárny s konkurenčními informačními systémy. Samozřejmě při vzájemné diskuzi přišla řeč i na srovnávání jednotlivých systémů a služeb, které jim jednotliví dodavatelé poskytují. Porovnávaly se výhody i nedostatky toho či onoho systému.

Základní funkce jsou u všech systémů víceméně srovnatelné. A jinak to ani nejde - jsou dány legislativou. Složitost či jednoduchost ovládání je hlavně věcí zvyku a zkušenosti. Kdo si nevyzkouší pohodlnost ovládání myší nebo prostřednictvím dotykové obrazovky, bude stále tvrdit, že nejlepší způsob je ťukat do klávesnice. A podobně je přistupováno i k nadstandardním funkcím a rozšiřujícím modulům systému. Pokud je neznám, tak je nepotřebuji. Takový přístup lze úspěšně aplikovat v soukromém životě – nemám televizi, takže ani nevím, co vysílají, mám víc času a žiji spokojeně.


Při podobném postupu v profesním životě riskuji, že mi něco uteče, že toho konkurence využije a předběhne mě. Příklady máme i v lékárenství – kolik lékáren ignorovalo před šesti či sedmi lety možnost internetového prodeje? A kde jsou dneska ty lékárny, které tehdy uchopily příležitost pevně do rukou? I to je důvod, proč společnost Apatyka servis přichází s novou službou ApaStart, která umožňuje vyzkoušet všechny možnosti informačního systému Mediox v ostrém provozu lékárny.

### ApaStart

nová služba bezplatného  
zkušebního provozu  
v reálném provozu  
(více na str. 3)

Není žádným překvapením, že největší rozdíly mezi různými dodavateli lékárenských systémů nejsou ve vlastním programu a jeho funkcích, ale v souvisejících službách. Společnost Apatyka servis nedodává svůj program jako krabicové řešení, které každému zájemci zašle na dobírku a ty si, uživateli, poradí, jak umíš. Používání našeho lékárenského systému chápeme jako partnerskou službu, která nás zavazuje do budoucna. V tomto duchu uzavíráme s lékárnou servisní smlouvu, kde garantujeme bezplatné zásahy, řešení případných softwarových i hardwarových závad do určitého termínu a především aktualizaci dodaného lékárenského systému.

Za aktualizaci softwaru jsme samozřejmě považovali i přechod ze systému Mediox v prostředí DOS na Mediox v prostředí Windows před deseti lety. A stejně tak i přechod z Medioxu 2000<sup>Novum</sup> na nový systém Mediox 3000. Taková aktualizace je automaticky zahrnuta v pravidelném měsíčním servisním poplatku a lékárna na ni má právo. A to včetně případné konverze databáze spojené s přechodem. Připadalo by nám nemravné účtovat zvláštní platby za instalaci modernějšího prostředí.

 Dodavatelé informačních služeb volí ale různý přístup. Bylo pro nás překvapením při vzájemném porovnávání zjistit, kam až se může vyšplhat cena přechodu lékárny z prostředí DOS na Windows. Nabízí se paralela s pojištěním – ušetřené peníze za nižší pojistné mnohonásobně vydáte, až zjistíte, že Vaše smlouva zdaleka nekryje všechna běžná rizika. A obvykle to bývá v tu nejméně vhodnou dobu.

## NOVÁ ANKETA o DOS

Společnost Apatyka servis patří k předním dodavatelům informačních technologií do lékáren. Vždy jsme zastávali a zastáváme moderní řešení. Výsledky kampaně Šrotovné v minulém roce nás ale zaskočily počtem starých řešení, stářím používaného hardwaru i úrovní vědomostí o nových trendech v oblasti informačních technologiích.

Převaha informací, které svědčí o nevyhovujícím vybavení lékáren softwarem a hardwarem, pramenila zřejmě z okolností, jak byly informace zjišťovány.

Uživatelé moderních řešení stěží provozují systém na hardwaru šest a více let starém a kampaň Šrotovné se jich z tohoto důvodu netýkala.

Ostatně o tom vypovídá i poměr zájemců o šrotovné z řad lékárníků se systémem od Apatyka servis v porovnání s lékárnami používajícími některý z konkurenčních systémů.

A protože nás zajímá obecný názor na využití moderních technologií v lékárnách, připravili jsme krátkou anketu.

(pokračování na stránce 3)



## ÚSPĚŠNÉ LÉKÁRNY POUŽIVAJÍ SLUŽEB APATYKA SERVIS

Apatyka servis, s.r.o.

K Pérovně 945/7, 102 00 Praha 10, tel.: +420 296 808 300

[www.apatykaservis.cz](http://www.apatykaservis.cz), [obchod@apatykaservis.cz](mailto:obchod@apatykaservis.cz)

Pobočky:

Plzeň, Brno, Ostrava, Vysoké Mýto, Tábor, Prostějov, Liberec

Skvělá práce dodá vašemu životu vzrušení a smysl. Nesprávná práce váš život vyčerpá.

Jack Welch, americký obchodník a spisovatel

## PŘEDSTAVUJEME

**Petr Grimmer** pracuje ve společnosti Apatyka servis od srpna roku 2005 na pozici systémového poradce.



Petr se narodil v Karlových Varech, kde prožil prvních pětadvacet let svého života. Stále ho ale něco táhlo blíže k přírodě. A tak si po čtvrtstoletí městského života si řekl dost a odstěhoval se i s manželkou na venkov.

S výpočetní technikou přišel do styku už v dětství. Svůj první vlastní počítač dostal v roce 1990 a hned začal pronikat do jeho tajů. Nespokojil se jen s rolí uživatele, ale začal zkoušet i programovat. Pro v té době nejrozšířenější osobní osmibytové počítače jako byly Atari nebo Didaktik naprogramoval různé výukové programy - například Matematika pro základní školy I. a II.

Tyto programy se brzo staly velmi oblíbenými a lavinovitě se šířily po školách a mezi dalšími uživateli. Z dnešního pohledu, kdy existuje internet se svými vyhledávači a elektronická pošta už dávno nahradila dopisnice, je celkem samozřejmé, že se dobré věci šíří rychle. Ale před dvaceti lety to tak jednoduché nebylo. Data a programy se přenášely nejdříve na páskách kazetového magnetofonu, později na disketách o rozměrech malé gramofonové desky.



Petr vystudoval Střední odbornou školu v Chodově u Karlových Varů, obor mechanik seřizovač pro obráběcí stroje a linky – programátor číslicově řízených strojů. Se zdravotnickým prostředím se Petr setkal hned po maturitě, když nastoupil základní vojenskou službu jako řidič sanitního vozu a místem jeho působitě byla posádková ošetřovna.

Do společnosti Apatyka servis nastoupil Petr Grimmer před osmi lety s úkolem zajišťovat servis lékárnám používajícím náš informační systém LOS Maxima. S rozšiřováním našeho portfolia záhy začal působit rovněž jako systémový poradce pro systém Mediox.

I přes časově náročnou práci v Apatyce si najde prostor na společné koníčky s manželkou Lenkou, se kterou jsou spolu deset let. K jejich největšímu hobby patří jistě historie. Zajímají se o ni oba a nespolehají jen na četbu běžně dostupných knih, turistických průvodců a návštěvy historických cílů. Ve svém bádání studují i méně obvyklé zdroje jako jsou třeba archivy, které pro valnou většinu amatérských zájemců o historii zůstávají nedostupné. A neváhají

vyrazit přímo do terénu a ptát se rovnou pamětníků na věci, které ani dnes nenajdete na internetu.

Z historických období preferuje Petr období starověku na českém území, dobu bronzovou, Halštat a Latén. Ostatně karlovarský region, ze kterého pochází, k tomu přímo vybízí. Karlovarsko je ale spojeno i se středověkem a s nadsázkou lze říct, že každý kámen tady má svou historii až do dnešních dní.

I další koníčky manželů Grimmerových jsou hodně spjatý právě s historií a jejím poznáváním, ať už se jedná o fotografování či turistiku, zejména cykloturistiku. Nikoho zřejmě nepřekvapí, že se oba věnují i geocachingu – moderní aktivitě spojující turismus, informační technologie a poznávání. K zájmu o historii patří i vyhledávání a sbírání starožitností od mincí třeba až třeba po šicí stroje. Kromě historie se Grimmerovi věnují i chovatelství a několik let na vlastní náklady provozovali útulek pro opuštěné, týrané a nemocné kočky.

Dalším jejich hobby je střelba. Aktivně se věnují střelbě z krátkých palných zbraní a zejména pokročilým technikám střelby jako jsou combat střelba nebo IPSC vyžadující nejen přesnost, ale i rychlost a sílu. A když skutečně zbude čas, věnuje jej Petr relaxu nad sporákem při experimentech v kuchyni, dobrému filmu či zajímavé knize.

Petr se zajímá o moderní technologie napříč obory, protože si uvědomuje, že jednostranné zaměření je do budoucna neudržitelné. A právě tuto podmínku splňuje různorodá práce systémového poradce. O své práci říká:

*„Zastávám názor, že nelze pořádně dělat práci, která člověka nebaví a není mu zároveň tak trochu i koníčkem a to rozhodně není můj případ. Na své práci miluji její bohatost a různorodost a neustávající učení se novým věcem. Člověk by měl jít kupředu jak v dovednostech, tak v poznání a znalostech.“*



## NOVÁ ANKETA o DOS

(pokračování ze strany 1)



Cílem ankety je zmapovat povědomí lékáren o operačním systému DOS, který byl původním prostředím osobních počítačů. Anketu lze vyplnit online na webových stránkách společnosti Apatyka servis [www.apatykaservis.cz/anketa](http://www.apatykaservis.cz/anketa) nebo lze odpovědi na následující anketní otázky zaslat emailem na adresu [anketa@apatykaservis.cz](mailto:anketa@apatykaservis.cz).

Anketní otázky:

- 1) Jaké označení nese poslední verze operačního systému Windows?
  - a) Windows 2000
  - b) Windows 7
  - c) Windows 8
- 2) Co starý operační systém DOS neumožňuje? (možnost více správných odpovědí)
  - a) používat klávesové zkratky
  - b) zpracovávat současně více úloh
  - c) upravit fonty a velikost písma na obrazovce
- 3) Znáte některý starý lékařský systém v prostředí DOS? Pokud ano, jaký je jeho název?

V odpovědi emailem nezapomeňte prosím uvést svoje jméno, lékárnu (uveďte identifikační kód společnosti Phoenix LV nebo název a adresu lékárny) a vyjádření souhlasu s podmínkami ankety.

Úplné znění podmínek ankety najdete na webových stránkách [www.apatykaservis.cz](http://www.apatykaservis.cz).

Doba trvání ankety je do 31. května 2013. Ze všech respondentů vylosujeme pět výherců následujících věcných cen:

1. digitální fotorámeček
2. bezkontaktní teploměr
3. bezkontaktní teploměr
4. USB Disk 4GB s krystaly Swarovski
5. USB Disk 4GB s krystaly Swarovski

Dále prvních dvacet respondentů obdrží reklamní předměty společnosti Apatyka servis.



Výherci budou písemně kontaktováni a zveřejněni na webových stránkách [www.apatykaservis.cz](http://www.apatykaservis.cz) a v letním

*Okénko do Apatyky.*

## ELEKTRONICKÝ RECEPT

Podle údajů SÚKL překročil počet lékáren s možností výdeje na základě elektronických receptů tisícovku. V 15. týdnu uvádí celkem 1 019 lékáren.



Třetina těchto lékáren používá některý z lékařských systémů od společnosti Apatyka servis, což odpovídá našemu podílu na trhu informačních systémů pro lékárny.

## Microsoft pohřbívá Windows XP

Vývoj informačních technologií se neustále zrychluje. Vývojáři, i světová jednička jako je firma Microsoft, neustále přináší nová řešení a uživatelé se musí přizpůsobovat, pokud chtějí držet krok s dobou. Jak oznámila česká pobočka Microsoftu, ukončí tento světový softwarový výrobce příští rok na jaře podporu operačního systému Windows XP. Současně skončí i podpora kancelářskému balíku Office 2003. Více informací včetně rad co dělat najdete na webu [Microsoft Česká republika](http://Microsoft Česká republika).

## ApaStart

Společnost Apatyka servis patří k předním dodavatelům informačních systémů v České republice. Aktuálně jsme druzí podle počtu instalací a podle počtu individuálních zákazníků dokonce první, protože dodavatel s největším počtem instalací dodává největšímu lékárenskému řetězci. Máme proto velmi dobré zkušenosti s různými přístupy k informatice v lékárnách.

Z vlastní praxe u našich nových zákazníků a z poznatků různých anket a akcí, jako je Šrotovné, víme, že jeden z hlavních důvodů setrvávání u starého a často již nevyhovujícího lékařského systému je strach z neznámého a obava, že jakákoliv změna bude jenom k horšímu. Většina z nás je konzervativní a změně svého dodavatele informatiky se brání. Jsme poučeni reklamou slibující nemožné ihned a a zázraky do tří dnů.

Z tohoto důvodu přichází společnost Apatyka servis s novou možností pro všechny, kteří si chtějí naše produkty a služby pouze nezávazně vyzkoušet. V minulosti jsme nabízeli bezplatné zapůjčení počítače MSI s nainstalovaným systémem Mediox k testování jednotlivých funkcí v porovnání se stávajícím systémem v lékárně. Takové srovnávání bylo ale časově náročné a především provoz na jedné demo stanici neumožňoval využít všechny možnosti systému a zejména otestovat kvalitu poskytovaného softwarového a hardwarového servisu.

Od dubna poskytujeme možnost bezplatného zapůjčení celého systému na zkoušku. Kromě vlastního systému půjčujeme i potřebné hardwarové vybavení. Lékárně po celou zkušební dobu poskytujeme služby ve stejném rozsahu a kvalitě jako každému jinému klientovi s uzavřenou smlouvou. Délka zkušební doby závisí na velikosti lékárny a zkušenostech jejich pracovníků.

Více informací získáte na [www.apatykaservis.cz](http://www.apatykaservis.cz).

**Bojíte se změn?**

**Vždy je čas vyzkoušet něco nového!**



Nová služba pro všechny, kteří nechtějí kupovat zajíce v pytli. Apatyka servis nabízí možnost bezplatného vyzkoušení lékařského systému v ostrém provozu.

## PRODUKTY & SLUŽBY – ApaDIS

Na základě našich bohatých zkušeností s budováním elektronické komunikace mezi lékárnami a velkodistributorem jsme se rozhodli po zavedení distribučních povolení pro lékárny, nabídnout našim zákazníkům nástroje srovnatelné s nástroji, které dosud používali pouze velcí distributoři. O službě ApaDIS jsme psali už v lednovém *Okénku do*



*Apatiky*, kde jsme prezentovali největší přednost této služby – eliminaci chyb při objednávání do lékáren. ApaDIS najde uplatnění všude tam, kde má společenství lékáren se svým dodavatelem dohodnuté zajímavé podmínky. Služba ApaDIS umožňuje vzájemnou elektronickou komunikaci mezi jednotlivými lékárnami a tímto dodavatelem. A je nepodstatné, zda se jedná o farmaceutického distributora nebo lékárnu, jejíž provozovatel je držitelem povolení SÚKLu k distribuci léčivých přípravků.

Služba ApaDIS je nezávislá na provozovaném lékárenském systému v jednotlivých lékárnách – odběratelích. Jedinou podmínkou je, aby distributor měl nainstalován informační systém Mediox a aktivovanou službu ApaDIS. Distributor se pak objevuje v seznamu možných dodavatelů zapojených lékáren a to včetně možnosti být označen jako výhradní dodavatel.

Služba ApaDIS zajistí kvalitní zpracování všech objednávek, eliminuje riziko lidské chyby a především mapuje celý proces objednávání od vzniku požadavku až po jeho realizaci. Současně zaručí v zásobovaných lékárnách jednotný systém a formu objednávání. ApaDIS umožňuje jednoduché a přehledné publikování nabízených přípravků, objednáni a zpracování dodacího listu v rámci skupiny lékáren.

Služba ApaDIS přináší do systému objednávání řád a umožňuje definovat a především dodržovat závazná pravidla i pro objednávky mimo síť velkodistributorů. Stejná pravidla přitom lze nastavit pro všechny účastníky sdružení bez ohledu na jejich majetkovou provázanost a lékárenský systém používaný v jednotlivých provozovnách.

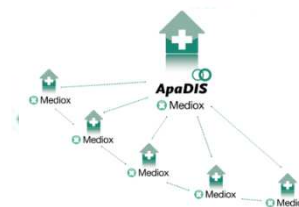
ApaDIS zaručuje kromě vyšší kvality komunikace rovněž nemalou úsporu času. Veškerá komunikace probíhá elektronickou formou přímo v rámci lékárenského informačního systému. Nadále už není potřeba v rámci uskupení lékáren tisknout, kopírovat nebo jinak publikovat nabídky a následně zdlouhavě objednávat složitou formou, jako například elektronickou poštou nebo telefonicky. Časová úspora je patrná nejen na straně distributora jako příjemce objednávky, ale také v jednotlivých lékárnách, kde se objednávka tvoří.



Pro vyhodnocení časové úspory postačí porovnat komfort objednávání ve velkoobchodech se způsobem objednávání u jiných distributorů.

## INZERCE

*ApaDIS - eliminuje možné chyby lidského faktoru při složité komunikaci (telefon, mail, skype, icq, ...) a přináší časové úspory!!*



Služba ApaDIS je určena pro skupinu dvou a více spolupracujících lékáren bez ohledu na vlastnické vztahy. Služba ApaDIS zjednodušuje a zefektivňuje vzájemnou komunikaci spojenou s přesunem zboží mezi jednotlivými lékárnami a současně eviduje oběh potřebných dokladů v elektronické formě.

*Získejte stejný komfort pro komunikaci v uskupení, jako při standardní komunikaci s velkodistributorem léčiv.*

APATYKA SERVIS, s.r.o.  
K Pérovně 945/7 | 102 00 Praha 10 | tel.: +420 296 808 300 | www.apatykaservis.cz | obchod@apatykaservis.cz  
Pobočky: Plzeň, Brno, Ostrava, Vysoké Mýto, Tábor, Liberec



## NEJLEPŠÍ PRACOVNÍK MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce března 2013 se stala **Miroslava Frančevá**.