



OKÉNKO DO APATYKY

APATYKA SERVIS, S.R.O. K PÉROVNĚ 945/7, 102 00 PRAHA 10, TEL.: +420 296 808 300, WWW.APATYKASERVIS.CZ, OBCHOD@APATYKASERVIS.CZ

MEDIOX 3000 V NOVÉM ŠATĚ!

V právě probíhající anketě spokojenosti padla připomínka, že neustálé změny vzhledu obrazovek jsou pro stávající uživatele zavádějící. Proč tedy naše společnost pravidelně aktualizuje lékařské systémy? A to nejen funkce, ale i jednotlivé obrazovky? Protože se vyvíjí nejen legislativa a vše s ní spojené, ale rovněž se vyvíjí i různé technologie a jejich nástroje. Jinak vypadaly ovládací prvky v dnes již archaickém systému v prostředí DOS a jinak vypadají v moderním grafickém prostředí Windows. Dostupné systémy postupně rozbalovaných menu, vyskakovacích oken a online nápovědy nabízejí úplně jiné možnosti ovládání.

Systémy, které se kdysi ovládaly výhradně klávesnicí a vrcholem pokroku byly klávesové zkratky, jsou dnes řízeny prostřednictvím dotykových obrazovek. Takové ovládání je rychlé, intuitivní a uživatelsky velice příjemné. Pro ovládání dotykem musí být přizpůsobeny i ikony. Nejen jejich velikost, ale i rozestupy mezi jednotlivými tlačítky, které musí umožňovat přesný dotyk jedním prstem.

Před lety jsem měl možnost asistovat na mezinárodní konferenci nevidomých. Ztráta zraku podstatně změní život každému, koho zasáhne. Buď rezignuje a smíří se s tím nebo se rozhodne s nepřízní osudu bojovat. Měl jsem to štěstí, že se této konferenci účastnili především ti druzí, ti, kteří se rozhodli nepoddat se. Díky své pečlivosti a přesně zorganizovanému prostředí kolem sebe zvládali všechny běžné každodenní úkony. Například při společném stravování měli stůl rozdělený podle ciferníku hodin a pak jen stačilo je upozornit, že lžička má na dvanácté, kompot na druhé a pečivo na deváté. Tato informace jim plně postačovala. Většinu činností dokonce zvládali mnohem lépe a především rychleji než my, vidoucí, kteří si nevážíme systému v uspořádání svých věcí. Kolik času dennodenně ztrácíme zbytečným hledáním různých předmětů?

Jenže každý z nás je jiný. Máme různé chutě i různé vnímání světa. Každému se líbí něco jiného a máme jiné návyky a jiné

*„S každým novým dnem
přichází nové příležitosti.“*

neznámý autor

reakce. Pokusy nařizovat všem lidem za všech okolností stejné chování tady už byly. A byly neúspěšné. Při tvorbě programu, vlastně při výrobě čehokoliv, se každý jeho tvůrce snaží nabídnout ovládání, které bude vyhovovat co největšímu počtu zákazníků – uživatelů. A tam, kde to není dost dobře možné, se objevují různé modifikace. Tak spatřily světlo světa například vedle klasických škrabek na brambory i škrabky s otočeným ostřím určené pro leváky. Umíme vyrábět počítačové myši pro leváky, nastavitelné židle pro osoby různě vysoké a řadu jiných přístrojů a zařízení, které se dají přesně přizpůsobit potřebám jednotlivce. Vycházíme vstříc i různému estetickému citění. Výrobci mobilních telefonů nabízí ke stejnému typu přístroje kryty v různém barevném provedení podle požadavků jejich konkrétních uživatelů.

Informační technologie nezůstávají v tomto trendu pozadu. S nástupem počítačových aplikací v grafickém prostředí Windows se objevily i možnosti definovat různé barevné škály, velikosti a fonty písma jednotlivě pro každého uživatele.

Ale uspokojovat jen individuální estetické potřeby je v dnešní době příliš málo. Lékařský systém Mediox 3000 nabízí pro různé uživatele mnohem širší personifikaci jednoho programu. Hned na úvodní obrazovce umožňuje v menu ve formě tlačítka a la Windows 8 definovat každému uživateli vlastní obsah.

To znamená, že každý, kdo se systémem pracuje, si jednoduchým způsobem definuje nejen barvu tlačítka, ale i funkci, která se po stisku tlačítka vykoná. Odpadá zdlouhavé procházení menu pro pracovníky, kteří vykonávají jen určité specifické činnosti. Práce se tak stává rychlejší a přehlednější.

U řady funkcí je obsahem tlačítka vedle ikony, která funkci charakterizuje, i informace zobrazující základní hodnoty.

Například na tlačítku „Výdej partnerům“ lze zobrazit počet otevřených žádanek, na tlačítku „Faktury vydané“ počet nevyfakturovaných žádanek a podobně i pro ostatní funkce.

Dotykové monitory a zadávání prostřednictvím tlačítek nabízí využití i další návyky z ovládání mobilních telefonů. Přejetím dvěma prsty po obrazovce jednoduše zavřete aktuální nabídku či program ukončíte.





Antonín Kuthan

Antonín Kuthan pracuje ve společnosti Apatyka servis jako systémový poradce od ledna roku 2009.

Tonda se narodil ve Vlašimi, malebném středočeském městečku pod legendární horou Blaník. V okresním městě Benešově absolvoval střední školu obor obchodní pracovník. Studijní obor, který zvolil, se vymyká dosud zveřejněným curriculum vitae všech systémových poradců z naší společnosti. Většina z patnácti pracovníků servisního oddělení, kteří se zatím v našem bulletinu představili, začínali jako technici a přes zájem o výpočetní techniku a chuť či odvahu pracovat s lidmi se stali systémovými poradci.

Tonda měl zájem pracovat s lidmi, pohybovat se v obchodě a po absolvování školy mu nechyběla ani chuť a odvaha zvládnout informační technologie. K jeho oblíbeným předmětům ve škole patřila matematika a ekonomie, tedy vědy, pro jejichž pochopení a zvládnutí je zapotřebí perfektní logické myšlení a správný úsudek. Ale kromě těchto „racionálních“ předmětů si Antonín ve škole oblíbil i zbožiznalství. A protože studijní obor byl zaměřen na potravinářství, uplatnil nabyté znalosti o rychloobrátkovém zboží rovněž později v praxi. Kromě toho si Tonda odnesl do dalšího života i určitý nadhled v ekonomii, která ho bavila asi nejvíce, a také trochu citu pro obchodování. Největší výhodou obchodních škol je právě skutečnost, že nejsou vyhraněné a svým absolventům poskytují komplexní přehled a znalosti.

Díky tomuto širokému rozhledu našel Tonda před nástupem základní vojenské služby uplatnění na různých pozicích a měl možnost vyzkoušet si různorodou práci. Rozdílné podnikatelské subjekty, nové pracovní kolektivy i jiné typy zákazníků byly tou nejlepší školou života. Přesně v duchu citátu německého filozofa, uvedeného v záhlaví vedlejšího sloupce.

Více k počítačům se dostal až ve společnosti HSH computer, kde nastoupil jako technik. Brzo ale přešel na obchodní pozici, protože každodenní kontakt s klienty byl bližší jeho naturelu.



„Co tě nezabije, to tě posílí.“

Friedrich Nietzsche 1844-1900



Tonda je ženatý a má dva kluky ve věku čtyř a šesti let. S dětmi v tomto věku a při tak náročné práci, jakou pozice systémového poradce nepochybně je, mnoho času na vlastní koníčky a relaxaci nezbyvá. A tak není divu, že k jeho možná nejoblíbenější, ale zato určitě nejčastější četbě patří manuály a ostatní pracovní dokumenty. A pro odreagování kouká na filmové parodie a vtipné seriály. Smích je přece kořením života, kterého není nikdy dost. K udržení kondice čas od času navštíví fitness, zaplave si, zalyžuje ...

Do společnosti Apatyka servis nastoupil před pěti lety díky souhře několika náhod. Stávající zaměstnavatel redukoval pobočky, Tonda se stěhoval do Prahy, hledal nové místo a zrovna potkal kamaráda, který ho doporučil. Společnost Apatyka servis instalovala další lékárny a rozšiřovala svůj servisní tým – to jediné na té souhře není náhoda! ☺

Antonín se přihlásil, ukázal své schopnosti a byl přijat: „Zkusil jsem a uspěl. Práce se mi líbí, hlavně proto, že není úplně jednotvárná. A když to nasazení dovolí, lze si práci úspěšně organizovat v souladu s potřebami lékáren a svými možnostmi. Hlavně se pořád něco děje. V předchozím zaměstnání mě ubíjela období, kdy bylo málo práce. Jsem zvyklý dělat věci naplno, ať v práci nebo mimo ni.“

Pracovníci servisního oddělení tvoří polovinu všech zaměstnanců společnosti Apatyka servis. Jsou první, kteří na své práci poznají neustále rostoucí počet lékáren využívajících naše služby. Naše společnost proto věnuje jejich výběru, školení i jejich pracovním podmínkám významnou pozornost. A v práci se rozhodně nenudí.

SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKŮ

V únorovém čísle *Okénka do Apatyky* jsme uvedli první část výsledků dotazníkové akce „*Jak nás vidíte*“. Na otázky týkající se spokojenosti našich zákazníků s lékárenským systémem a poskytovanými službami odpovědělo dosud 338 klientů, což představuje cca třetinu všech lékáren, které používají naše systémy.

Respondenti hodnotili zvláště servis a zvláště vlastní program na pětibodové stupnici, stejně jako ve škole. Jednička byla výborná a pětka nedostatečná. **Průměrná známka za program i za servis byla jedna minus.**

Vedle číselné hodnoty mohli dotazovaní samozřejmě uvést ke každému bodu i komentář s konkrétními poznámkami. Případné připomínky byly na stejné téma, jaké jsme rozebírali v minulém čísle *Okénka do Apatyky*. Jednalo se především o rozsah celého programu a jeho funkcí nabízejících řadu možností, které průměrná lékárna v běžném provozu ani nevyužije.

Ve slovním hodnocení servisu se nejčastěji objevovaly zkušenosti s horkou linkou. Stávající řešení naší telefonní ústředny umožňuje v jednom okamžiku přijmout na jedno telefonní číslo hot line až šestnáct hovorů, což je podle našich zkušeností dostatečná kapacita pro obvyklý provoz.


Vedle obecných vyjádření přišla i řada pochvalných uznání, kde pracovníci lékárny jmenovali konkrétní systémové poradce a chválili je za vzornou práci. Takové vyznamenání potěší o to více, že se nejednalo jen o ojedinělé případy jednoho poradce. Komentáře chválící naše servisní pracovníky se objevovaly v dotaznících napříč celou republikou od Plzně po Ostravu.

Za všechna tato ocenění alespoň jedno vyjádření lékárny ze západních Čech, která bude příští měsíc už patnáct let naším zákazníkem. A doufáme, že i zákazníkem spokojeným.



„Zvláště oceňuji profesionalitu, spolehlivost a vstřícný přístup pana Grimmera. Celému týmu Apatyky servis děkuji za léta společné práce a přeji mnoho spokojených klientů.“

ELEKTRONICKÝ RECEPT

 Podle údajů Státního ústavu pro kontrolu léčiv **RECEPT** existuje v České republice **1 419 lékáren s možností výdeje na základě elektronických receptů.** To je zhruba o 270 lékáren více než loni v létě, kdy jsme naposled v *Okénka do Apatyky* tato čísla zveřejňovali. Nárůst lékáren byl za tohoto tři čtvrtě roku víceméně rovnoměrný a představoval průměrně třicet lékáren, které se do elektronické preskripce každý měsíc zapojily.

Do začátku roku 2015, kdy podle stále dosud platné legislativy budou elektronické recepty povinné, zbývá přibližně stejně dlouhá doba. Pokud se podstatně nezvýší tempo nárůstu lékáren s elektronickým receptem, bude tady po 1. lednu stále ještě řada lékáren, které budou porušovat zákon. Při tom množství to možná projde, některým. ☺

Ale proč si vlastně pořizovat elektronické recepty? Protože je vyžaduje zákon, nebo protože je budou požadovat zákazníci? Zákazníků s elektronickým receptem nebude velký počet, alespoň zpočátku. Je na každé lékárně zvážit, kolik zákazníků může odmítnout a poslat tak i s receptem ke konkurenci. A pak zvážit, zda se taková ztráta zákazníků vyrovná „ušetřeným“ nákladům, které jsou v lékárně spojené s agendou vydávání na základě elektronických receptů.



Podíl lékáren, které používají informační systémy od společnosti Apatyka servis, je na celkovém počtu 1 419 provozoven oprávněných vydávat elektronické recepty v průměru stále stejný a dosahuje jedné třetiny. Ostatně podíl všech významných dodavatelů informačních technologií do lékáren zůstávají stabilní a svědčí o odpovědném přístupu tvůrců lékárenských systémů.

POČET APLIKACÍ FYTO TEST

překročil od konce loňského roku, kdy jsme ji začali distribuovat, číslo **pět set.**

Jedná se o aplikaci určenou pro **mobilní telefony návštěvníků lékáren.** Kromě jednoduchého testu na poznávání českých bylin obsahuje aplikace i základní informace o konkrétní lékárně, kde si majitel mobilního telefonu aplikaci stáhl. Aplikace využívá přirozené zvědavosti a hravosti uživatelů chytrých telefonů a nevtíravou formou slouží také k propagaci vlastní lékárny.

Počet uživatelů aplikace od jednotlivých lékáren je různý a pohybuje se od čtyř až po desítky zákazníků. Jejich počet závisí na délce a způsobu propagace. Nejvíce uživatelů (75 a 68) mají lékárny, které nabízejí mobilní aplikaci od listopadu loňského roku. K prezentaci aplikace využívají kromě vlastního prostoru lékárny i letákové akce a inzeráty v lokálních tiskovinách. Na úrovni naší společnosti nemůžeme sledovat propagační akce jednotlivých lékáren, ale podle počtu celkem stažených aplikací lze usuzovat, že jsou úspěšné.

Společnost Apatyka servis nabízí aplikaci **Fyto Test** prozatím jen svým zákazníkům, lékárnám využívajícím některý z jejich lékárenských systémů. Další dodavatelé informačních technologií do lékáren s podobnou aktivitou dosud nepřišli. Ale lze očekávat, že až vyřeší migraci svých programů z prostředí DOS na Windows, přijdou s postupujícím rozvojem nových chytrých telefonů i oni s nabídkou vlastních mobilních aplikací.

ANKETA O NOVÉM

vzhledu našeho *Okénka do Apatyky* trvá až **do konce března 2014.** Anketa se třemi krátkými a jednoduchými otázkami je dostupná tradičně přímo na webové adrese:

www.apatykaservis.cz/anketa.

Pro účastníky ankety jsou tradičně připraveny reklamní předměty společnosti Apatyka servis.

Společnost Microsoft odstřihne pětinu Čechů od podpory Windows

Pod tímto titulkem informovaly Novinky.cz o ukončení podpory Windows XP. Článek se objevil hned po pátečním večerním vysílání pořadu Ekonomika ČT24, kde manažer divize Windows Client společnosti Microsoft v České republice Lukáš Křovák vysvětloval důvody.

Jakub Čížek z Živě.cz ve stejném pořadu přirovnal nastávající změnu k poplachu kolem končícího století v roce 1999. Tenkrát nikdo nevěděl, jak se počítačové systémy zachovají. Dnes nastává obdobná situace, kdy nikdo neví, jak dlouho bude trvat, než nějaký hacker najde neošetřenou chybu v zabezpečení Windows XP. Jak v reportáži zaznělo, bezpečnostní záplaty Microsoftu jsou důležitější než antivirový software. Šéfredaktor počítačového časopisu Computerworld Radan Dolejš upozornil, že každý den se chrlí tisíce škodlivých kódů, které útočí právě na Windows XP a čím déle jsou na trhu, tím lépe znají útočníci jeho slabiny a otevřené dveře. To je důvod, proč Microsoft musel v průběhu třinácti let, co jsou systémy Windows XP používány, vydat tři velké aktualizací balíčky, anglicky Service Pack, lidově záplat. Kromě těchto velkých záplat vydává společnost Microsoft pravidelně každé druhé úterý v měsíci aktualizace. Po osmém dubnu 2014 už ale žádné balíčky, ani velké ani malé, pro Windows XP nebudou.

Lukáš Křovák, který rovněž přednášel loni na podzimních seminářích Změny 2014 pořádané společností Apatyka servis, rozebral životní cyklus oblíbeného produktu. Mimo jiné uvedl, že více než pět let, které uplynuly od ukončení prodeje tohoto systému v České republice, je v informačních technologiích příliš dlouhá doba, aby bylo efektivní poskytovat plnohodnotný servis včetně zajištění kompatibility s nově vyvinutým hardwarem. Dále zdůraznil, že 8. 4. 2014 není dnem, kdy Windows XP přestanou najednou fungovat. Jen už v květnu nevyjde pravidelná aktualizace a používání systému bude den ode dne rizikovější.

Tady je možná analogie s pojištěním. Uživatel může šetřit na pojistce a v případě požáru či jiné pojistné události bude mít mnohem větší škodu. Stejně může šetřit náklady za nový systém, ale v případě napadení neaktualizovaného systému Windows XP bude škoda značná. Rozdíl je v tom, že oheň či zloděj nemusí přijít nikdy, útok na nechráněné Windows XP

přijde dříve nebo později určitě. Záleží jen na uživateli, jak vysoké riziko v porovnání s nutnými náklady je pro ně únosné.

Ještě v minulém roce někteří dodavatelé informačních technologií tvrdili, že 8. duben nic neznamená a že jejich zákazníci mohou i nadále beze strachu používat systémy nepodporované společností Microsoft. Jak se toto datum blíží, mění se rétorika a nakonec distributoři počítačových programů sami doporučují přechod na systém Windows 7, Windows 8 nebo některý jiný se zajištěnou podporou.

Počet počítačů, kde funguje operační systém Windows XP, neustále klesá. Podle renomované agentury StatCounter byl v únoru jejich podíl na všech osobních počítačích v České republice necelých dvacet procent a za poslední rok klesl o devět procent. Většina uživatelů dává jednoznačně přednost osvědčenému operačnímu systému Windows 7.

Je zajímavé sledovat pod různými články internetovou diskuzi uživatelů k ukončení podpory. Před rokem, kdy Microsoft začal poprvé hlasitě upozorňovat na dávno oznámený termín konce podpory, většina diskutujících tvrdě Windows XP bránila, kritizovala a odmítala nabízené nové systémy. Dnes v příspěvcích převládá vedle nostalgie i porozumění s tímto

krokem společnosti Microsoft, který většina z nás chápe jako nevyhnutelný a který dříve nebo později musel přijít.

Za všechny jen dvě ukázky z diskuze právě pod článkem *Společnost Microsoft odstřihne pětinu Čechů od podpory Windows* na serveru Novinky.cz :

„S antivirem to bude jako pořídit si velmi bezpečné vchodové dveře do domu, ale klíč od nich schovat pod rohožku.“

manažer divize Windows Lukáš Křovák

DB, Havířov: *Je to samozřejmě škoda, protože XP byl perfektní a průlomový Operační Systém, ale bohužel, doba jde dál, a podpora nemůže být navěky :-)*

JK, Praha: *Ještě mám v čerstvé paměti tu dobu, když nastoupily XPčka. Neuvěřitelný humbuk jakej je to špatnej systém, že se v MS snad zbláznili atd. atd. A podívejme za pár let lidi pláčí, že už nebude podpora. Jak úsměvné leč poučné. Na vše nové se VŽDY nadává a kritizuje, ale pouze čas ukáže...*



Blížící se termín poslední aktualizace systému Windows XP od společnosti Microsoft bude nepochybně ještě námětem řady článků, vystoupení a rozhovorů na internetu a v dalších médiích. Je i tématem naší křížovky, kterou naleznete na protější straně.



NEJLEPŠÍ PRACOVNÍCI MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce února 2014 se stal

Vít Madron.

Gratulujeme!

NEJEN PRACÍ ŽIV JE ČLOVĚK

Práce systémového poradce je náročná nejen na znalosti a schopnosti, ale i na čas. Přesto si i systémoví poradci alespoň někdy najdou chvílku společně si zasportovat nebo v nějaké soutěži reprezentovat naši společnost.

V úterý 11. března se konal první ročník firemního závodu motokár KartArena v Plzni. Šestice našich systémáků sice nestála na stupních vítězů tříhodinového maratónu, ale jak říkal Pierre de Coubertin, důležité je přece zúčastnit se, nikoliv jen zvítězit.



Podobná setkání pracovníků z různých obchodních center naší společnosti slouží rovněž k neformální výměně praktických zkušeností. A tak nakonec z takové akce má prospěch nejen naše společnost, ale i naši zákazníci – lékárny.



POMŮCKY: ABAZ, BONO, ERNANI, ERG, THOR	CITO- SLOVCE TIŠENÍ	VÝZVA	LATINSKÝ ZÁPOR	HRDINA ARAB- SKÝCH POHÁDEK	PLOD LUBENICE	@	UZAVŘENÝ POLICEJNÍ VŮZ	KOŽEŠINO- VÁ ŠALA	ZNAČKA ARSENU	UČINIT TMAVŠÍM	@	OSYCHAT NA POVRCHU	DALMAT- SKÉ VÍNO	4. DÍL TAJENKY	BICÍ HUDEBNÍ NÁSTROJ
AMERICKÁ LETECKÁ SPOLEČ- NOST						PERSKÁ STŘÍBRNÁ MINCE SKUTEK					SAZE				
1. DÍL TAJENKY											OPŘENÍ ÚTOK				
SEŠLOST VĚKEM									NEMOCNÍ LIDÉ BŮH HINDUISTŮ						
INICIÁLY HEREČKY LORENOVÉ			ZPĚVÁK SKUPINY U2 TUHLE					OKRASNÝ STROM NÁHROBNÍ NÁPISY							
@	NIŽŠÍ ŠLECHTIC	ŘECKÉ PÍSMENO ZÁVOD KONÍ				NEŠKUBAT UTVOŘIT PLETENÍM							OSOBNÍ ZÁJMENO VERDIHO OPERA		
3. DÍL TAJENKY							CITOSLOV. KÝCHNUTÍ ZPŮSOB ORBY					BYV. JEDN. PRÁCE SLOVENSKY „TONIK“			
ŘECKÉ PÍSMENO					ANGLICKY „TISK“ VZ. OXIDU STRONCIA						TAROKOVÁ HLÁŠKA PŘÍKRÝVKA				
KRAJSKÝ SYMFONIC. ORCHESTR (ZKRATKA)				NEČAS ZVUK PŘI ODLETU PTÁKA						RUSKÁ ŘEKA OMASTEK			ZKRATKA NAŠÍ BÝVALÉ MĚNY	VYTVÁŘET SLÉVÁNÍM	
OTEC (KNIŽNĚ)			OBRÁBĚCÍ NÁSTROJ PÁDOVÁ OTÁZKA					DRŽÁK RUKOPISU CITOSLOV. OPOVRŽENÍ							
2. DÍL TAJENKY															
NEJVYŠŠÍ GERMÁN- SKÝ BŮH					ČÁST RA- KETOVÉHO MOTORU							INICIÁLY SPISOVA- TELE TUR- GENÉVA			

Tajenku křížovky zašlete na Okenko@apatykaservis.cz a uveďte své jméno a adresu lékárny nebo její Id u společnosti Phoenix LV. Prvních dvacet autorů správných odpovědí získá od společnosti Apatyka servis dárek.

Tajenka křížovky z minulého čísla *Okénka do Apatyky*: „BUDOUCNOST PATŘÍ MOBILNÍM APLIKACÍM“

Všem úspěšným řešitelům gratulujeme!

TRY & BUY

„Zkus a kup“ je způsob prodeje, který dává kupujícím lepší možnost seznámit se s nově pořizovaným produktem.

Tento způsob prodeje existuje už od té doby, co existuje obchod. Zákazník si vždy v rámci nabízených možností kupované zboží vyzkouší. Sedlák si na trhu zkusil prásknout novým bičem, zákazník u ševce se prošel v nových botkách dřívě, než je zaplatil. S rozvojem obchodu se samozřejmě možnosti mění. I prodejce automobilů dnes nabízí před podpisem vlastní kupní smlouvy zkušební jízdu. V češtině máme pro takový způsob prodeje velice trefné rčení: *Nekupovat zajíce v pytli!*

Existuje zboží či služby, kde bezplatnou zkušební dobu lze nabídnout jen stěží. Sotva nám někde v restauraci donesou zdarma oběd na vyzkoušenou nebo cestovní kancelář poskytne bezplatně jeden testovací zájezd. Jedná se o jednorázové nebo krátkodobé služby.

Je z tohoto pohledu dodávka lékárenského informačního systému a jeho následný servis jen jednorázová nebo krátkodobá služba? Z hlediska společnosti Apatyka servis určitě ne.

Prvotní nároky na instalaci, zprovoznění a vyškolení všech pracovníků lékárny jsou nezanedbatelné nejen pro lékárny, ale rovněž pro jejího dodavatele. A nejedná se jen o přímé finanční

náklady, ale rovněž o časovou náročnost a lidské zdroje. Dlouhodobá spolupráce je proto oboustranně výhodná.

Z tohoto důvodu společnost Apatyka servis už rok poskytuje všem zájemcům, kteří si chtějí moderní lékárenský systém vyzkoušet, jeho bezplatné zapůjčení. Původně jsme půjčovali jedno plnohodnotné pracoviště, kde si pracovníci lékárny mohli paralelně zkusit všechny operace, které prováděli ve svém starém lékárenském systému. Měli tak možnost porovnat nejen způsob ovládání prostřednictvím dotykové obrazovky, ale rovněž rychlost a intuitivnost obou systémů.

Současné zadávání a zpracovávání dat ve dvou lékárenských systémech je ovšem časově náročné. Kromě toho si lékárna na oddělené zkušební stanici nevyzkouší další služby, jako například aktualizaci softwaru nebo rychlost a kvalitu případného servisního zásahu. Přesto už tato možnost vyzkoušení předem byla pro řadu lékáren rozhodujícím důvodem pro volbu nového lékárenského systému naší provenience.

Vzhledem k těmto dobrým zkušenostem s metodou *TRY & BUY* jsme se rozhodli nabídnout k bezplatnému vyzkoušení každé lékárně ne jen jednu stanici, ale celý lékárenský systém. A to včetně potřebného hardwarového vybavení, to jest včetně počítačů, tiskáren a čteček. Neustále rostoucí počet uživatelů našich

lékárenských systémů v posledních letech je jednoznačným důkazem jak kvality vlastního programu, tak úrovně poskytovaných služeb. Tato skutečnost nám dává jistotu, že jakkoliv dlouhá bude doba, po kterou lékárna bezplatně testuje zapůjčený systém, jednou se tato lékárna stane naším spokojeným a věrným zákazníkem. Zákazníkem o to věrnějším, že její rozhodnutí bude podloženo dlouhodobou zkušeností s programem i s naším servisem.

Služba bezplatného zapůjčení systému do lékárny není vazána na žádné další podmínky. Je to stejné jako si vyzkoušet boty nebo nové auto. Jediný rozdíl je v délce zkoušky. Ve výše zmíněných případech se projdete pár kroků nebo ujedete několik kilometrů. V případě služby ApaStart není délka zápůjčky jakkoliv omezena. Záleží plně na lékárně, kdy se rozhodne zápůjčku ukončit.

Použití služby ApaStart lékárnu rovněž k ničemu nezavazuje. Po ukončení zápůjčky zůstávají pro lékárnu všechny možnosti otevřeny. Může se společností Apatyka servis uzavřít klasickou smlouvu o servisní podpoře, může si systém pouze dále pronajímat a samozřejmě se může rozhodnout pro zcela jiný systém. Je to jen a jen o vyzkoušení systému dříve než se rozhodujete o jeho koupi. ■



Společnost Apatyka servis
nabízí moderní lékárenský systém

3000
MedioX

K Pérovně 945/7, 102 00 Praha 10, tel.: +420 296 808 300
www.apatykaservis.cz , obchod@apatykaservis.cz
Servisní centra: Plzeň, Brno, Ostrava, Vysoké Mýto, Tábor, Turnov

