



OKÉNKO DO APATYKY

APATYKA SERVIS, S.R.O. K PÉROVNĚ 945/7, 102 00 PRAHA 10, TEL.: +420 296 808 300, WWW.APATYKASERVIS.CZ, OBCHOD@APATYKASERVIS.CZ

ROK POTÉ

Rok poté je poutavé a napínavé pokračování realistického post-apokalyptického příběhu *Vteřinu poté*, které napsal americký autor William R. Forstchen. A je to právě rok, co společnost Apatyka servis spustila svůj cyklus seminářů na téma ochrana osobních údajů (GDPR), které jsme pro své klienty připravili. V sedmi městech celé naší republiky jsme postupně prezentovali, co tato nová evropská legislativa představuje a na co je třeba se připravit.

Jak tedy GDPR funguje po roce? To zjišťovalo hned několik průzkumů různých výzkumných agentur na evropské úrovni i u nás doma. Jejich výsledky jsou jako z pohádky O chytré horáky. V jednom ohledu to bylo velmi úspěšné, ale v jiném bylo z velké části neúspěšné.

Pro hodnocení je důležité, co považujeme za úspěch a co za neúspěch. Držme se tedy jen holých čísel. Podle průzkumu, který v únoru zveřejnila advokátní kancelář DLA Piper, bylo v celé Evropě hlášeno téměř 60 000 porušení Směrnice EU o ochraně osobních údajů. Je to dvakrát tolik, než všichni odborníci očekávali ještě v polovině roku 2018.

Důvody tohoto nárůstu jsou dva. Za prvé samy společnosti hlásí porušení ochrany osobních údajů ve svých systémech. Například v létě za jediný měsíc firmy samy ohlásily 1 700 porušení dat. A není důležité, zda je k tomu vede větší uvědomělost, lepší znalost mediálně hodně probírané legislativy přesnější definice porušení ochrany údajů nebo prostě strach z vysokých pokut.

Druhý důvod nárůstu oznámení je rovněž spojen s lepší informovaností a lepší znalostí. Tentokrát ne firem, ale subjektů údajů, které si stále lépe uvědomují svá práva na ochranu a vyžadují je. Svůj velký díl na rozsáhlé edukační kampani měla média a sdílené informace po internetu. Sice nebyly vždy úplně, přesné a správně pochopené, také díky nim je část oznámení klasifikována jako bezpředmětná, ale donutily lidi o ochraně údajů alespoň přemýšlet.

„Nepřežijí ti nejsilnější, ani ti nejinteligentnější, ale ti, kteří umí reagovat na změnu.“

Charles Darwin, zakladatel evoluční biologie



Rostoucí počet oznámení porušení GDPR lze považovat za úspěch. Společnosti i subjekty údajů se směrnicí zabývají a snaží se ji úspěšně realizovat. A to i přesto, že avizované drastické sankce za porušování GDPR nejsou zatím

naplňovány. Ukládání pokut, respektive jejich neukládání napříč Evropou lze považovat za selhání. Na retrospektivním panelu o prvním ročníku GDPR, který v polovině března pořádala v Londýně Mezinárodní asociace odborníků na ochranu soukromí, účastníci zdůraznili, že „uplynulý rok by měl být považován za přechodný rok“. V tomto se politika EU přibližuje české legislativě. Zákon sice platí, ale sankce za jeho nedodržování se zatím odkládají... ☺

Za prvních devět měsíců platnosti GDPR dosáhly celkové pokuty, podle zprávy zveřejněné koncem února Evropským výborem pro ochranu údajů, nepředstavitelných 55 milionů eur!! Jenže devadesát procent této částky bylo uloženo jedné firmě – společnosti Google za nedostatečnou transparentnost a informování a neplatný souhlas pro personalizaci reklam.



Mimochodem ta obří pokuta 50 milionů představuje zhruba 0,04% příjmů společnosti Google za rok 2018.

Prvním hříšníkem pokutovaným v EU za porušení ustanovení GDPR byl ale poskytovatel zdravotních služeb. Portugalská nemocnice dostala pokutu 400 tisíc za to, že vyžadovala nadbytečné údaje, které navíc dostatečně nezabezpečila. Kontrola mimo jiné nemocnici vytkla neexistenci směrnice, která by upravovala souvislost mezi funkčním zařízením uživatele do informačního systému a rozsahem, v jakém má uživatel přístup k informacím, včetně informací o zdravotním stavu. Například techničtí zaměstnanci měli přístupová práva jako zdravotničtí pracovníci a tudíž neomezený přístup ke zdravotním údajům pacientům. V nemocnici, kde reálně pracuje 296 lékařů, mělo 985 uživatelů přístupové oprávnění na úrovni „lékař“.

Tento případ se stal v Portugalsku. Mohlo by se něco podobného stát v České republice? Úřad na ochranu osobních údajů uvádí ve své zprávě o provedených kontrolách v druhém pololetí 2018 obdobný případ české nemocnice. ÚOOÚ jednal na základě podnětu o neoprávněném nahlížení do zdravotnické dokumentace a její pozměňování. A zjistil nedostatky v logování, kdy k takové situaci mohlo dojít.

A co GDPR ve vaší lékárně?



Irena Krajdlová

Irena Krajdlová pracuje od prosince 2018 ve společnosti Apatyka servis na pozici pracovníka horké linky.

Irena je manželkou našeho zaměstnance Jindry Krajdla a tak její cesta k Apatyce byla jednoduchá. Věděla předem, do čeho jde. ☺

Pochází ze starobylého západočeského městečka Lokte nad Ohří. V jeho malebném okolí pod valy historií opředeného gotického hradu prožila hezké dětství plné klukovin, na které dodnes ráda vzpomíná. Školní docházku ale dokončila už v blízkém Chodově. Při volbě střední školy váhala mezi farmaci a gymnáziem. Farmaceutický obor jí lákal chemií i čistotou svého provozu, ale nakonec zvítězilo gymnázium, kde studovala většina kamarádů z rodného Lokte.



Po úspěšné maturitě začala pracovat v Praze. Mezilidská komunikace Ireně nikdy nedělala problémy a dobrá jazyková vybavenost jí umožnila vybírat z lukrativních nabídek práce. Brzy se dostala na manažerskou pozici pro síť čtyřhvězdičkových hotelů. Kontakty z této pozice jí umožňovaly další profesní rozvoj a tak po čase nastoupila na pozici osobní asistentky viceprezidenta velké nadnárodní developerské společnosti, kde působila další čtyři roky.

Její velkým koníčkem je sport, fitness a silová cvičení. A protože není zvyklá dělat věci jen tak napůl, přihlásila se do trenérské školy Pavla Provázky, kde získala licenci trenéra fitness II. třídy a výživového poradce. A kde také poznala svého nynějšího manžela Jindřicha.

Jindra pracuje v Apatyce už deset let a jeho profil jsme uvedli v letním *Okénku do Apatyky* před sedmi lety. Tehdy se chlubil dvouletým synem Jindříškem. Dnes je jich pět a výchova tří dětí dá zabrat. ☺

Irena si při mateřské dovolené dodělala ještě kurz lektora cvičení na zařízení power plate. Jedná se o přístroj pro kondiční cvičení založený na trojrozměrné vibrační technologii s uplatněním hlavně ve fitness a wellness centrech, kde Irena poznala další zaměstnance naší společnosti.



Jak kluci odrůstali potřebě kočárku a plínek, začali s rodiči pravidelně podnikat kratší i delší výlety do okolí i do vzdálenějších míst naší vlasti. Jezdí pod stan a není jim cizí ani pořádný vejšlap do hor. V tuzemsku už navštívili všechny zoologické zahrady kromě té pražské. A tu mají v plánu snad letos. Cestují také za poznáváním evropských států a měst, kde úplně nejradyji ochutnávají místní kuchyni. ☺

„Vítězové se nikdy nevzdávají. Ti, co se vzdávají, nikdy nevitězí.“

Vince Lombardi, hráč amerického fotbalu

Lásku k zvířatům projevuje celá rodina nejen návštěvou zoo, ale také malým zoo-koutkem přímo doma. Vedle dvou mainských mývalích koček Esterky a Uríáše má u nich domov i fenka Baruna, irský vlkodav, jejíž předky opěvovali už staří Keltové a chovali je na ochranu svých stád před vlky. Největším zabijákem je ale v rodině želvák s typickým jménem Blesk, před jehož zuby nejsou jisté žádné palce u nohou.

Vedle cestování, sportu a péče o širokou rodinu je nutným společným „hobby“ všech svépomocí neustále předělávaný byt v Litoměřicích. A přesto si Irena najde čas alespoň na jednu pěknou severskou detektivku na měsíc.



Právě komunikativnost, bohaté zkušenosti v oblasti interpersonálních vztahů a schopnost vcítit se do pocitů a potřeb volajících předurčily Irenu pro práci na pozici obsluhy horké linky. Nezanedbatelná je i znalost firemního prostředí Apatyky servis a rychlá orientace v portfoliu našich produktů.

„V Apatyce jsem našla partu dobrých lidí, kteří rozumí své práci, ale nejsou přítomni nudní suchopárové zahledění jen do svých počítačů. Práce na hot line kombinuje znalosti moderních technologií, každodenní komunikaci s klienty i práci v lékárně, kterou jsem vždy chtěla poznat blíže.“

Nový systém horké linky společnosti Apatyka servis, kdy jsme personálně posílili její obsluhu a současně rozdělili volající podle obsahu dotazů, přináší první pozitivní výsledky. K jeho podrobnému hodnocení se vrátíme v některém z příštích *Okének do Apatyky*.



PROMĚNA LÉKÁRNY

Mnohé lékárny realizují obrat v malinké oficíně, zatímco v zázemí disponují nevyužitým prostorem.



FOTO: pharman.cz

Chce-li majitel lékárny zvelebit prostor oficíny, často sahá k výměně nábytku. Takové zadání zvládne každý šikovný truhlář, a třebaže výsledek bude pěkný, mohou to být vyhozené peníze!

Pokud budeme myslet obchodně, pak je jasné, že potřebujeme změnu nejen vizuální, ale také funkční – tzn. maximálně vytěžit potenciál prostoru tak, aby vedl k navýšení zisku, který pokryje investici a dále přispěje k lepší profitabilitě.

Podívejme se na proměnu lékárny v Náměšti nad Oslavou, kde se přichází klient ihned po vstupu ocitl u táry.

Nezbytná analýza, zahrnující kompletní prostory i nároky na provoz a saturaci potřeb klientů, uvedla přehled všech změn.

V prvé řadě bylo potřeba **zvětšit oficínu** – to se povedlo díky vybourání příčky a využití prostoru jednoho ze skladů.

Posunout výdejní místa dále od vstupu.

Masivní táru, která působila jako bariéra, striktně oddělující prostor expedujících od pacientů, **nahradit** vstřícnějším a subtilnějším řešením při zachování obou výdejních míst.

Vytvořit chybějící výstavní prostor pro srozumitelné vystavení parafarmak v kategoriích od dětského sortimentu přes doplňky stravy až pro kosmetiku. Stejně tak i **zpřehlednit nabídku OTC za tárou.**



FOTO: pharman.cz



FOTO: pharman.cz

... a samozřejmě - každou takovou změnu završit uspořádáním sortimentu dle zásad Category managementu.

Ing. Lenka Dohnálková



PHARMACY MANAGEMENT

„Jako jediní tvoříme interiéry lékáren s dokonalou znalostí Category managementu.“

www.pharman.cz

JE LIBO PLATIT?

V prvním ročníku *Okénka do Apatyky* jsme hned ve dvou číslech probírali platební terminály. Před osmi lety bylo novinkou přímé propojení Medioxu, respektive jakéhokoliv systému s terminálem. Většina z nich umožňovala sice platbu platebními kartami, ale vydávající za tárou musel částku zobrazenou na monitoru do bankovního terminálu zadat ručně. Tato operace nejen zdržovala, ale především zvyšovala riziko chybného zadání částky. Mediox patřil k prvním lékařským systémům, kde se částka přenášela automaticky a ruční manipulace tak odpadla.

Platební terminály provozují různé bankovní domy a ty mají logicky velmi přísné požadavky na bezpečnost a komunikaci transakcí. Naše společnost patří k inovativním ve svém oboru a není proto divu, že to byla právě ona, která s komunikací úspěšně začala. V průběhu několika následujících měsíců jsme o kvalitě své práce přesvědčili většinu provozovatelů platebních terminálů, kteří pokrývají devadesát procent všech plateb bankovní kartou.



Jenomže to se stalo před osmi lety. Bezhotovostní platba je dnes standardem a naprostá většina používaných terminálů je bezkontaktních. Obliba tohoto způsobu platby ještě vzrostla, když banky umožnily úhrady nízkých částek bez uvedení bezpečnostního PINu.



Podle statistik proběhne platba bezkontaktní kartou až šestkrát rychleji než s hotovostí nebo klasickou kartou. V používání karet jsou Češi v Evropě bezkonkurenční jedničkou. Podle údajů z minulého roku u nás probíhá až devadesát jedna procent platebních transakcí prostřednictvím karet. Z našich sousedů se nám blíží nejvíce Slovensko se 74 a Polsko se 73 procenty. Ve světě nám v placení s „pípacími“ kartami zatím patří druhá příčka, před námi o jedno procento vedou Australané.

Počet vydaných platebních karet v Česku loni stoupl o půl milionu na 11,8 milionu. V roce 2018 činil počet karetních transakcí v obchodech 1,089 miliardy a objem transakcí byl téměř 700 miliard Kč. Bezhotovostně uhradíte už i parkování či jednotlivé jízdné v hromadné dopravě některých měst.

Bezhotovostní platba je fenoménem, se kterým se musí počítat. S rozvojem informačních technologií jsou klasické karty nahrazovány „nositelnou elektronikou“ jako jsou mobilní telefony, tablety či chytré hodinky. Podle společnosti Visa používá v České republice už nyní tato zařízení ke správě svých financí, k on-line bankovníctví a každodenním platbám 67 procent lidí. Je to sice o deset procent méně než evropský průměr, ale toto číslo rychle roste.

Experti v příštím roce očekávají 200 miliard zařízení na celém světě připojených k internetu a umožňujících provádění plateb. Platba otiskem dlaně či úsměvem do kamery už není sci-fi. ☺

V České republice lze bez problémů platit mobilními telefony s nejpoužívanějšími operačními systémy Android i iOS. V minulém roce k nim přibýly i chytré hodinky či náramky. Tato zařízení, která donedávna uměla jen měřit počet kroků či tepovou frekvenci, získávají se schopností zprostředkovávat platby zcela novým rozměrem.

Platbě mobilním telefonem dává řada lidí přednost před klasickou kartou hned z několika důvodů. Proč s sebou tahat mobil i kartu, když karta má jedinou funkci? Mobil přece jenom využijete častěji. Kromě toho většina lidí spíše zapomene doma peněženku než mobil.



U chytrých hodinek je logika podobná. Jejich baterka vydrží ale obvykle déle než ta v mobilu. A běžně je míváte na ruce, tedy jsou „po ruce“, kdežto mobil musíte hledat po kapsách či v tašce.

VIRY DRŽÍ KROK

Možná v rozporu s předchozím článkem o rostoucí oblibě nositelné elektroniky působí zpráva o nových a nových virech, které na tuto techniku útočí. Nejsou to vlastně ani „počítačové“ viry, ale termíny „mobilní viry“ nebo jako „hodinkové viry“ se zatím nevžily.



Není to vlastně rozpor, ale přímý důsledek. Hackeři zákonitě útočí na věci, které jsou v oblibě a rozšířené. Pravdou je, že se tyto elektronické útoky objevují stále častěji.

Řešením není tuto techniku nepoužívat. To je jako bychom nepoužívali počítač či automobil, protože mohou způsobit problémy. Řešením je odpovědný přístup a opatrnost při instalaci aplikací. Ani oficiální obchody s aplikacemi nemusí být zárukou jistoty.



NEJLEPŠÍ PRACOVNÍCI MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce února 2019 se stal

Vojtěch Matras.

Gratulujeme!

VIDĚT A BÝT VIDĚN

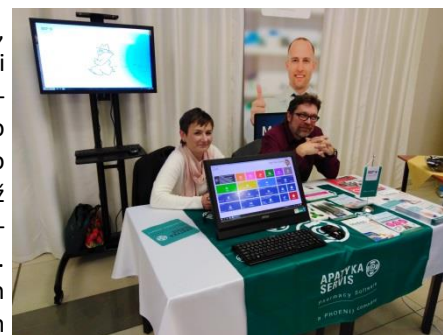
Druhý březnový víkend se v pražském hotelu Olympik uskutečnila první z konferencí společnosti Angis. Konala se přesně měsíc po začátku platnosti protipadělkové směrnice, která tak logicky byla jedním z hodně diskutovaných témat programu.

Společnost Apatyka servis patří k významným implementátorům této legislativy EU a stala se proto i jedním z partnerů této odborné konference. Prezentace našeho ředitele IT Mgr. Jana Šípka *Protipadělková směrnice FMD – měsíc po spuštění!* vzbudila mezi přítomnými posluchači velký ohlas a byla velmi pozitivně hodnocena.

Odborný program byl zařazen do celoživotního vzdělávání členů ČLnK. Z lékáren byly zastoupeny všechny typy – od velkých nemocničních, přes lékárny sdružované v nejrůznějších uskupení až po ty soukromé či výdejny zdravotních pomůcek.

Sto padesát účastníků, z nichž více než čtyři pětiny tvořili pracovníci lékáren, mělo kromě zajímavého programu rovněž možnost navštívit doprovodnou výstavu. Dvacet významných farmaceutických firem zde prezentovalo své nejnovější produkty a nabídky spojené právě s touto konferencí.

Společnost Apatyka servis využívá těchto setkání k bezprostřední komunikaci se svými stávajícími i potenciálními zákazníky. Název nejbližší akce, kde se můžeme vidět už ve čtvrtek 28. března, je ukryt v tajence dnešní křížovky. ■



| POMŮCKY: MAIL, MESON, XKH, YV | POKOJOVÁ KVĚTINA | 1. DÍL TAJENKY | NEOSTRÁ | NA VLASTNÍ OČI VIDÍCI (SVĚDČI) | POLĚV- KOVÝ KNEDLÍČEK | MPZ VENEZUELY | OŠKLIVÝ OBRAZ (EXPRES.) | TATARSKÝ NAČELNÍK | @ | LNOUT (ŘÍDČ.) | CITO- SLOVCE ROZPAKŮ | UNITED AIRLINES (ZKRATKA) | KŘÍŽ SE SOŠKOU KRISTA | SLOVENSKY „MŠE“ | ANGLICKY „POŠTA“ |
|--|---|-------------------|--|---|-----------------------------|---|---|--------------------------------------|---|-------------------------------------|---|--|--|----------------------|---------------------|
| SLOVA OPAČNĚHO VÝZNAMU | | | | | | | | | BILÝ ZÁKAL ROHOVKY | | | | | | |
| ZAŠKOLO- VAT | | | | | | | | | 3. DÍL TAJENKY PODNOS | | | | | | |
| ROSOL | | | | | | DOSUD RUČNÍ VOZÍK | | | | | | ORGÁNY SLUCHU STŘECHA (KNIŽNĚ) | | | |
| NEŘÍKAT PRAVDU | | | | | SVRCHNÍK NEMOC KLOUBŮ | | | | | | ZN. KILO- KALORIE PŘED- MLUVA | | | | |
| INICIÁLY REŽISÉRA LAMAČE | | | OBYVATEL ASIJ. STÁTU ZHORŠENÍ CHOROBY | | | | | | | SLOVENSKÁ PŘEDLOŽKA DOCHVILNÁ | | | | VYBÍRÁNÍ POPLATKŮ | TAŽNÉ ZVÍŘE |
| ŘECKY „VZDUCH“ | | | | MUŽSKÉ JMÉNO NĚMECKY „TETA“ | | | | | 4. DÍL TAJENKY JIHOAMER. MÍŠENEC | | | | | | |
| @ | OBYVATEL SLOVEN. KRAJE ZAKLENÍ | | | | | | | SKUPINA NÍZKÝCH DŘEVIN MÚZY | | | | | | | |
| ORIENTÁLNÍ POZDRAV | | | | | | CIZÍ MUŽ. JMÉNO VZ. OXIDU CINÁTĚHO | | | | | | KÓD LETIŠ- TĚ XIENG KHOUANG SPZ NITRY | | | |
| JÍŽNÍ OVOCE | | | | | | | ELEMENT. ČÁSTICE ZNAČKA ASTATU | | | | | | INICIÁLY OVEČKINA NÁZEV PÍSMENE Š | | |
| SAZE | | | | | 2. DÍL TAJENKY | | | | | | | | | | |
| SVĚTLE ŽLUTÉ | | | | | | TLUSTÁ | | | | | OBYVATEL ZÁPADO- ČESKÉHO MĚSTA | | | | |

Tajenku křížovky zašlete do **15. dubna 2019** na Okenko@apatykaservis.cz a uveďte své jméno a adresu lékárny nebo její Id u společnosti Phoenix LV. Prvních dvacet autorů správných odpovědí získá od společnosti Apatyka servis dárek.

Tajenka křížovky z minulého *Okénka do Apatky*: „ZKROTÍME TOHOTO ÚŘEDNÍHO ŠIMLA“.

Všem úspěšným řešitelům gratulujeme!

MALIČKOSTI, KTERÉ DĚLAJÍ VELKÉ VĚCI

Podle čeho se rozhodujete, když vybíráte potřebnou věc? Podle ceny, podle kvality, podle informací a ochoty prodávajícího? Nebo jednoduše vezmete první věc, na kterou narazíte?

Díky globalizaci se stírají rozdíly mezi produkty v různých koutech světa. Jednička mezi poskytovateli rychlého občerstvení se dokonce chlubí, že její hamburgery chutnají stejně v Americe jako v Evropě či na Filipínách. A stírají se i rozdíly mezi jednotlivými dodavateli. Když jeden přijde s dobrým nápadem, ostatní ho rychle napodobí. O tom je konkurenční boj.

V některých odvětvích, včetně farmacie, jsou sice legislativní omezení, která inovátorovi poskytují alespoň dočasnou právní ochranu, aby se mu vrátily investice věnované vývoji, ale ve většině oborů tomu tak není.

Přitom díky rozvoji komunikace jsou zákazníci stále informovanější a bez problémů si dokážou přehledně srovnat nabídky různých výrobců. Těm pak nezbývá než neustále své produkty vylepšovat a snažit se něčím překvapit.

Stejně je to i při tvorbě softwaru pro lékárny. Všechny lékárenské systémy splňují legislativní požadavky. Jinak by byly nepoužitelné. V čem se mohou lišit? V ceně? I ta se v průběhu poslední doby srovnává. A pokud některé rozdíly přetrvávají, pak jsou rozdíly i v rozsahu a kvalitě poskytovaných služeb.

Společnost Apatyka servis ale nechce jen dodávat pouhý program skladové evidence pro lékárny, který vyhovuje aktuální legislativě. Naším cílem je systém, který bude účinným pomocníkem při řízení všech činností.

Moderní systém Mediox kromě základní funkčnosti lékárny řeší i řadu funkcí, které sice nejsou pro její provoz životně důležité, ale poskytují určitý komfort jak vydávajícím pracovníkům v lékárně, tak i jejím zákazníkům. Dodáváme lékárenský systém pro tisícovku lékáren. Mezi nimi jsou od velkých nemocničních, přes lékárny sdružené v různých uskupeních, až po virtuálních či spojených jedním majitelem, až po rodinné lékárny, kde je profese rodinnou tradicí. V reálu to znamená lékárny různých velikostí od těch s jedním výdejním místem až po lékárny s desítkami výdejních míst. Každá z nich má svá specifika. Nicméně funkčnost implementována v lékárnách určité velikosti najde časem uplatnění i v těch dalších. Jen několik příkladů:

Parkování

Původně to byl požadavek lékáren, které byly součástí velkých zdravotních zařízení s vlastním parkovištěm. Pokud se řidič prokáže potvrzením o návštěvě některé ordinace v tomto zařízení, má parkování po určitou dobu zdarma. Mediox umí odeslat do parkovacího systému informaci, že řidič je zákazníkem lékárny a tudíž i on má nárok na bezplatné parkování.

S rozvojem obchodních center, která mají omezená parkovací místa a limitují parkování jen pro své návštěvníky, nachází tato funkčnost uplatnění i v dalších lékárnách v těchto centrech.

Vyvolávací systém

I toto je funkčnost, která byla původně implementována ve velkých lékárnách a která se ale stále častěji uplatňuje i v daleko menších provozovnách.



V podstatě se jedná o systém, který klient zná například z bank či pošty. Při vstupu si pacient vyzvedne pořadové číslo a počká, až bude zavolán. Předností systému je větší soukromí při obsluze pacienta na táře. Kromě toho má během čekání mnohem lepší možnost prohlédnout si vystavené nabídky, než kdyby čekal celou dobu ve frontě.

Docházkový systém

Stejně dokonalý přehled, jako máte díky Medioxu ve svém skladu, můžete mít i o zaměstnancích.



Docházkový systém eviduje pracovní dobu všech pracovníků s možností využívat zákonem daného volna, například návštěvu lékaře. Mzdové účtárny tak získají přesný a velmi přehledný podklad pro své zpracování. Funkce, která nesouvisí s programem skladové evidence, přináší úsporu času při vedení jakékoliv lékárny, která má zaměstnance. Kromě toho eliminuje chybu lidského činitele při stávající evidenci docházky.

Teplotní čidla

K dalším maličkostem, které zpříjemňují práci s lékárenským systémem Mediox, je možnost kontinuální evidence teploty. Systém podporuje různá čidla teploty a vlhkosti, která slouží například ke sledování těchto veličin v lednicích a na jiných místech lékárny. Pro každé umístění čidla lze nastavit rozsah hodnot. Pokud systém zaznamená hodnoty mimo povolené hranice, zobrazí varovnou hlášku v Medioxu a současně odešle mailovou zprávu odpovědné osobě.

To je jen krátký výčet maličkostí, které činí používání Medioxu užitečným. Více informací poskytne každé lékárně její systémový poradce.



Mediox
lékárenský systém

MOZEK MODERNÍ LÉKÁRNY