



OKÉNKO DO APATYKY

APATYKA SERVIS, S.R.O. K PÉROVNĚ 945/7, 102 00 PRAHA 10, TEL.: +420 296 808 300, WWW.APATYKASERVIS.CZ, OBCHOD@APATYKASERVIS.CZ

POLOČAS

Máme za sebou prvních šest měsíců letošního roku. Díky mimořádným opatřením v souvislosti s koronavirem je v tuto chvíli příliš brzo na bilancování a prvotní odhady, jak úspěšný či lépe řečeno neúspěšný tento rok bude. Hodně nejrůznějších aktivit bylo zrušeno, odloženo na pozdější dobu nebo značně zjednodušeno. Děti ve školách nebyly zkušeny a vysvědčení mají podle známek v pololetí, v mnoha městech byly dočasně zrušeny parkovací poplatky, vláda vyvinula tlak na odložení plateb nájmů a některým podnikatelům nabídla nejrůznější kompetence.

I většina farmaceutických konferencí či kongresů, které se tradičně konají na jaře, se přesunula na podzim. Ale termínů se posunulo více. Byla odložena například i lhůta pro podání daňového přiznání, respektive se ministerstvo financí zavázalo neuplatňovat sankce při dvoutměsíčním zpoždění. Nicméně daňové přiznání zpracovávají daňovými poradci s termínem 30. června už takovou úlevu nemá. I to je známka, že se situace uklidňuje a vrací k normálu.

Minulý měsíc jsme v *Okénku do Apatyky* psali o dvou významných změnách, které vstoupili v platnost 1. června – sdílený lékový záznam pacienta a výdej léčivých přípravků na průkaz totožnosti. Ani koronavirové šílenství nebylo důvodem odložit platnost těchto změn. Právě naopak. Obě legislativní změny zjednodušují komunikaci. V prvním případě by bez lékového záznamu museli navzájem komunikovat všichni lékaři ošetřující jednoho pacienta, aby věděli, jaká vyšetření pacient podstoupil a co mu který kolega předepsal. Ve druhém případě výdeje léčivých přípravků na průkaz totožnosti už zjednodušení komunikace není tolik prokazatelné, protože na první pohled je jedno, zda se pacient v lékárně prokáže textovou zprávou od lékaře v mobilu nebo svým občanským průkazem. Ve skutečnosti to ale je podstatný rozdíl, protože někteří pacienti mají problém se orientovat ve svém mobilu a najít správnou SMS, jak potvrzují výsledky ankety eRecept & SMS, které publikujeme na čtvrté stránce tohoto *Okénka do Apatyky*.

Koronavir tak možná přispěl k tomu, že začátek platnosti těchto změn se obešel bez protestů odpůrců, jejichž největším argumentem je ochrana osobních dat před zneužitím. Tvrdí, a oprávněně, že úložiště dat nelze nikdy stoprocentně zajistit. Ale to nelze ani papírovou kartotéku v ordinaci lékaře. Rozdíl je v tom, že na úložišti se nachází údaje mnohem většího počtu osob a navíc v elektronické formě, takže je lze mnohem snadněji zpracovat – kopírovat, třídit, prodávat... Jenže pro ulehčení svého života, a informační technologie tu jsou proto,

„Člověk musí mít budoucnost v myslí a minulost v aktech.“

Charles Maurice Talleyrand-Périgord, 1754 – 1836, diplomat

aby nám život ulehčovaly, jsme ochotni riskovat své soukromé údaje. Na počátku automobilismu neměla auta registrační značky. Bylo jich tak málo, že se

o každém vědělo, komu patří. A jakékoliv pokusy o zavedení jejich registru byly brány jako útok na osobní svobodu. Až později, kdy auta byla využívána stále častěji k bankovním loupežím a jiné trestné činnosti, převážila ochrana všech nad pocitem osobní svobody. Nakonec s rostoucím počtem krádeží aut přivítali jednotnou evidenci i jejich majitelé, kteří na začátku proti takovému omezení protestovali.

Obě změny jsou v platnosti necelý měsíc a je ještě předčasné zkoumat jejich dopady. Ale nepochybně budou mít vliv na letošní roční výsledky. Na základě lednového průzkumu tvrdí ministerstvo zdravotnictví při obhajobě lékového záznamu, že 17 % Čechů má zkušenost s užitím vzájemně se nespojujících léků na předpis. Pokud bude sdílení lékového záznamu sloužit tak, jak jeho předkladatelé slibují, k podobným situacím už nedojde. Buď lékař předepíše jiný lék, který nebude v rozporu s již předepsanými, nebo žádný lék nepředepíše.

K detailní analýze, abychom určili, která z těchto dvou možností je pravděpodobnější, chybí data. Když odhadneme, že obě varianty jsou stejně pravděpodobné, tak to znamená, že lékaři v tuzemsku předepíší o 8 – 9% méně receptů. Je to samozřejmě velice hrubý odhad, který navíc předpokládá, že 17 % obyvatel znamená i 17 % vystavených receptů. V každém případě by využívání lékového záznamu mělo znamenat úspory v nákladech na léky. Z hlediska národohospodářského je tato úspora v pořádku. Z hlediska lékáren je nutno počítat s nižším počtem vystavených receptů. Otázkou zůstává, o kolik nižší. A i na to dá odpověď druhý poločas letošního roku.

Ale ať nepřinášíme jen pesimistické předpovědi. ☺ V druhém pololetí nás čekají i pozitivní zprávy. Od 1. července přináší nová kompenzační vyhláška i vyšší úhradu za signální výkon výdeje léčivého přípravku z 15 Kč na 19 Kč. Tento dispenzační poplatek bude v Medioxu nastaven automaticky všem lékárnám, které tento lékárenský systém používají. Více informací na třetí stránce tohoto *Okénka do Apatyky*.

Na facebooku koluje seznam hlášek, které se během koronaviru nepoužívají jako například „Kdy přijdeš domů?“ nebo „Buď pozitivní!“ Fráze, které získaly úplně jiný význam. Šťastný a úspěšný přejeme obvykle na začátku nového roku. Díky koronaviru se tohle přání hodí i v pololetí – takže šťastný a úspěšné. ☺

ekonomické poradenství pro neekonomy

Na nic už nemusíte být sami. Ani na kontrolu!

Pomalou končí období vládních restrikcí a život se vrací k normálu, ale hospodářské dopady pandemie koronaviru nás budou ještě dlouho provázet. Přitom ne každý se narodil jako ekonom či obchodník a mnohý jím nikdy být nechtěl. Ekonomické myšlení a znalosti jsou pro manažera stejně důležité jako odborné znalosti. Jistě, na každou činnost lze najít a zaplatit odborníka. Ale abychom mohli něco řídit, musíme tomu rozumět. Nemusí to být do detailů včetně všech legislativních požadavků, ale obecnou znalost mít musíme.

Z hlediska ekonomiky si lze najmout účetní se znalostí účetní osnovy a odpisových sazeb pro různé druhy majetku. Ale majitel či řídicí pracovník musí minimálně vědět, jak se počítá zisk, na čem závisí a orientovat se v dalších nezbytných ekonomických kategoriích. Z hlediska ekonomiky je provoz lékárny klasickou směnou a léky jsou zbožím. Lékárna je musí výhodně pořídit, nakoupit a s přidanou hodnotou prodat. Přitom není podstatné, zda cenu prodaného zboží uhradí sám nakupující nebo jeho zdravotní pojišťovna. Stále se jedná o směnu, tedy o obchod. A úspěšný provozovatel lékárny musí rozumět tomu, jak obchod funguje.

Jak se svět a společnost vyvíjí, nevystačíme si jen se svojí odborností, ať jsme v ní jakkoliv dobří. Pro kteroukoliv úspěšnou činnost musíme být dnes něco vědět o informatice, legislativě a v neposlední řadě i o té ekonomii a obchodu. Ať se nám to líbí nebo ne. A především pro nedobrovolné obchodníky jsme do portfolia našich služeb zařadili poradenství, které s Medioxem přímo nesouvisí.

Náš lékárenský systém už dobře znáte. Víte, že za vás ohlíádá téměř cokoli, ať už jde o správné zpracování eReceptu, kontrolu čísla pojištěnce při expedici, expiraci položek až po aktuálnost číselníků či legislativy. Můžete se spolehnout i na to, že vás včas upozorní na situace, ze kterých by se mohl vyvinout problém. Počítačový program umí správně spočítat kdejaký ukazatel. A pokud mu zadáme referenční hodnotu, umí čísla porovnat a upozornit na případné nesrovnalosti a přicházející problémy. Ale žádný program vám neřekne, kolik je referenční hodnota a především, jak ji dosáhnout.

Tady nastupuje empirie, případně srovnání s jinými a využití jejich zkušeností a poznatků. Dříve, než se pustil do stavby vlastní námořní flotily, pracoval koncem 17. století ruský car Petr I. v Nizozemí inkognito jako lodní tesař. Takový příklad získávání zkušeností sice vešel do učebnic dějepisu, ale pro svoji časovou náročnost je v dnešních podmínkách jen těžko realizovatelný.

Ale jsou jiné možnosti. Poradit se.



„Jediný člověk, který se chová rozumně, je můj krejčí. Bere mi znovu míru pokaždé, když k němu přijdu.“

Jiní lidé však mají stále mou starou míru a myslí si, že se bude stále na mě hodit.“

George Bernard Shaw, 1856 – 1950, irský dramatik

Potřebujete se zbavit neustále vysoké skladové zásoby, nízkých prodejů přípravků s vysokou marží, snížit provozní náklady, mít spokojenější zaměstnance nebo být dobře připraveni na kontroly státních orgánů? Tak přesně to jsou témata, se kterými vám můžeme poradit. Poskytneme vám nový pohled na všechna data, která získáváte z informačního systému, pomůžeme identifikovat vaše „bolesti“ a navrhnout změny, které povedou k naplnění vašich očekávání. Můžeme vám poskytnout odborný dohled při inventuře nebo přípravě lékárny na očekávanou kontrolu ze strany úřadů. A můžeme jít dál - tyto nezbytné procesy s vámi nebo i za vás absolvovat.

Všichni nemakačenkové se rádi zaštiťují oblíbeným citátem neznámého autora: „Kdo nic nevědí, nic nezkazí.“ Z toho plyne, že při každé činnosti, i té podnikatelské, hrozí, že se něco pokazí či nevyjde zrovna podle našich představ. Jak můžeme pomoci?

Náš postup spočívá ve využití know-how zkušených odborníků, s jejichž pomocí společně posoudíme relevantní ekonomické parametry a zpracujeme detailní analýzy kurčení příčin problémů. Výstupem našeho hodnocení jsou krátkodobá a dlouhodobá doporučení včetně stanovení kritérií a termínů jejich dosažení.

Pokud má lékárna zájem, mohou naši odborníci participovat na proškolení personálu v prodejních dovednostech, mít odborný dohled při inventuře nebo pomoci s přípravou před kontrolou lékárny státními orgány. Po konsolidaci hospodaření lékárny pak můžeme společně hledat alternativní řešení k dalšímu zvýšení zisku lékárny.

Spolupráce se společností Apatyka servis v oblasti ekonomického poradenství obvykle vede ke zlepšení cash-flow, snížení provozních nákladů a efektivnímu využití pracovní síly. Pro provozovatele přináší reálný pohled na hospodaření zaměstnanců se zásobami lékárny a zjednodušení a zefektivnění celého provozu lékárny.

Zájemci o ekonomické poradenství mohou kontaktovat naše obchodní oddělení na adrese obchod@apatykaservis.cz.

VIDĚT A BÝT VIDĚN

V polovině června se uskutečnilo jedno z mála letošních jarních setkání lékařníků. Jarní konference v Jihlavě byla poznamenána zkráceným programem ze dvou dní na jeden i obavami některých přednášejících.



Ale žijeme v 21. století, kdy není problém vytvořit telemost mezi dvěma kontinenty, a tak nebyl ani problém zajistit vzdálenou účast všech prezentujících.

To už ale nelze říct o vystavovatelích. Zde zatím neumíme využít moderní technologie tak, aby plně nahradily fyzickou přítomnost a exponáty prezentující společnosti ☹️. Kromě toho ale klade společnost Apatyka servis velký důraz na osobní setkávání se svými klienty a nevynechá jedinou příležitost. Nemohli jsme samozřejmě chybět ani této konferenci, byť jsme byli jediní tvůrci lékařského systému,

kteří zde vystavovali. Je to součástí našeho zákaznického přístupu. Ostatně takové komorní akce nám poskytují mnohem větší prostor pro individuální jednání nejen s vlastními klienty, ale i potencionálními zájemci z lékáren, které dosud provozují jiný systém.

Protože se konference skutečně uskutečnila v omezených podmínkách, organizátoři ji nazvali jen *COVIDovým intermezzem* a už teď se těší na jubilejní X. Jarní konferenci v příštím roce.

Doufejme, že se letošní podzimní akce už uskuteční v plném rozsahu. Hned v září, když je ještě astronomické léto, se naše společnost zúčastní rovnou dvou akcí. Obě se uskuteční na Moravě. Tou první je 14. Kongres praktického lékařství v Olomouci a o týden později 6. ročník Česko-slovenské konference pro lékárníky v Kurdějově na Břeclavsku.

Další akce se konají v listopadu. Nejdříve je to 24. Kongres nemocničních lékárníků v Hradci Králové a následně 12. Kongres Pharma Profit v Praze.

Podrobnější informace o akcích, kterých se naše společnost na podzim zúčastní, najdete na našem webu:

www.apatykaservis.cz.

KOMPENZAČNÍ VYHLÁŠKA

Kompensační vyhláška připravená Ministerstvem zdravotnictví ČR vyjde 1. července ve Sbírce zákonů a tímto dnem vstoupí v platnost. Není náplní našeho *Okénka do Apatky* probírat detailně jednotlivá ustanovení vyhlášky. Zájemci mohou podrobnější informace o vyhlášce najít na webových stránkách českého ministerstva zdravotnictví [v sekci tiskových zpráv za rok 2020](#).

Vyhláška vychází v době, kdy překonáváme ekonomické dopady koronavirové epidemie. Ministerstvo chce dle svých slov garantovat poskytovatelům zdravotní péče jistotu, že jim epidemie COVID-19 nezpůsobí

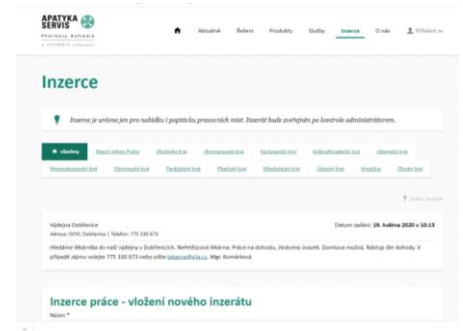
finanční problémy. Jedním z opatření je zvýšení úhrady za signální výkon výdeje léčivého přípravku z 15 Kč na 19 Kč.

K tomuto dni automaticky nastavíme všem uživatelům lékařského systému Mediox novou výši úhrady signálního výkonu. Tato změna proběhne naprosto automaticky. Pokud má lékárna smluvně zajištěnou jinou výši signálního výkonu, například v oblastech, kde hrozí nedostupnost péče, měla by se ujistit správným nastavením hodnoty v menu „Číselníky / Dispenzační poplatky“ signálního výkonu 09552 po 1. červenci.

INZERCE PRÁCE

Každé léto znamená pro tisíce studentů úspěšný konec studií, začátek praktického života a nástup do prvního zaměstnání. Nejinak je to i ve farmaceutických oborech.

Pro lepší informovanost o nabídkách volných pracovních míst a rovněž naopak o poptávkách po práci provozuje společnost Apatyka servis na svém webu inzerci práce.



Seznam inzerátů je dostupný z hlavního menu našich webových stránek www.apatykaservis.cz a je přehledně rozdělen podle krajů, kde je práce nabízena či naopak poptávána.

V dolní části pod inzeráty je možnost vložit vlastní inzerát. Zadaný inzerát je zveřejněn po kontrole administrátorem webu, abychom se vyhnuli publikování urážlivých textů. Inzerce je pro nabídky i poptávky zdarma.

Nechceme svým webem nahrazovat profesionální personální agentury. Je to jen naše malá pomoc hledajícím.

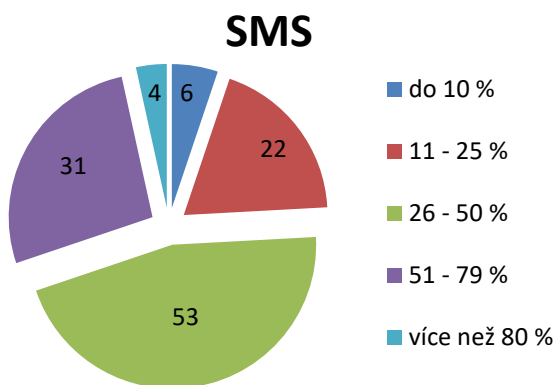
ANKETA eRecept & SMS

V průběhu května jsme na webu společnosti Apatyka servis publikovali krátkou anketu na téma elektronický recept a používání krátkých textových zpráv (SMS) v mobilu. Na anketu reagovalo 116 pracovníků lékáren. V naprosté většině to byli uživatelé lékárenského systému Mediox. To je dáno jednak rozšířením tohoto systému a jednak způsobem informování o anketě, kdy pracovníci v lékárnách, které používají Mediox, věděli o anketě přece jenom o něco dříve.

Elektronické recepty jsou dnes nejběžnější formou vyzvedávání přípravků na předpis. Hlavním důvodem je nepochybně povinnost, která umožňuje jinou formu jen ve výjimečných případech. Elektronický recept je jednou z podmínek fungování sdíleného lékového záznamu, o kterém jsme psali v minulém *Okénku do Apatyky*. Není proto divu, že kompetentní orgány vyvíjí velkou snahu a nabízí hned několik způsobů, jak identifikátor elektronického receptu dostat od doktora do lékárny. Proto nás zajímalo, který způsob je pro pacienty i doktory ten nejpřijatelnější a nejpohodlnější

Jakým způsobem zobrazují pacienti svůj eRcp?

V drtivé většině je dvanáctimístný alfanumerický kód elektronického receptu zobrazen ve zprávě v mobilním telefonu (SMS). Ve většině dotazovaných lékáren tvoří pacienti s elektronickým receptem v mobilu více než polovinu zákazníků. Následující graf zobrazuje, v kolika lékárnách a jak velký je podíl pacientů se SMS kódem.



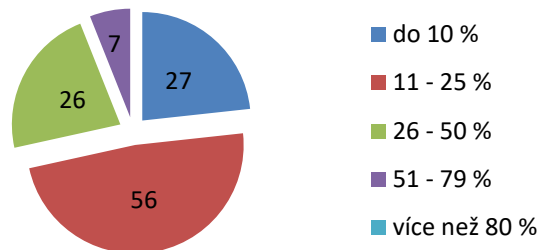
Například je vidět, že ve čtyřech lékárnách pacienti se SMS receptem představují více než čtvrtinu pacientů s léky na předpis. Výsledek, že SMS s kódy budou v lékárnách nejpoužívanější, se dal očekávat. Nicméně tak vysoký podíl je přece jenom zajímavý. V minulém čísle našeho *Okénka do Apatyky* jsme psali o nové funkci čtení



eReceptu ze SMS v lékárně, což zrychlí jeho zpracování. Výsledky ankety a zájem o tuto funkci potvrzují, že se jedná o potřebný nástroj, který lékárníci uvítají.

Mnohem méně často chodí pacienti do lékárny s grafickým zobrazením kódu. V naprosté většině lékáren nepředstavují ani čtvrtinu zákazníků.

čarový / QR kód



Je zajímavé, že s kódem receptu na listinné průvodce chodí více pacientů, než právě s čarovým či QR kódem. Nadpoloviční podíl pacientů s kódem v listinné podobě uvádějí především velké nemocniční lékárny a pak soukromé lékárny v malých sídlech. Z pohledu používaného lékárenského systému převažují v těchto lékárnách s jedním nebo dvěma výdejními místy uživatelé konkurenčních programů, jako je Lekis a Farmis.

V anketě zazněla i otázka na speciální mobilní aplikace, kde si pacient může evidovat všechny své léky a případně zobrazovat i svoje kódy. Přestože existuje několik takových aplikací a na webu lze najít jejich pozitivní recenze, zřejmě zatím nejsou příliš rozšířené a žádný respondent se s nimi v praxi nesešel.

Jaký je průměrný čas přepsání jednoho identifikátoru eRcp?

Nejčastěji uváděný čas vyhledání alfanumerického identifikátoru v SMS a jeho přepsání se pohyboval lehce pod půl minuty. Ale někteří dotazovaní uvedli extrémní hodnoty jako pět sekund nebo naopak pět minut. Nejvíce zdržuje fakt, že pacient neumí zprávu s kódem ve svém telefonu ani najít. ☹️ Pro tyto pacienty je pak zdaleka nevhodnější výdej léčivých přípravků na průkaz totožnosti.

Změna používání platební karty?

Poslední otázka naší ankety cílila na skutečnost, zda lékárna vůbec zaznamenala v souvislosti s koronavirem změnu chování pacientů. Naprostá většina respondentů (96 %) uvedla, že se zvýšil počet zákazníků používajících v posledních dvou měsících platební kartu.

Epidemie koronaviru snad už pomalu končí, ale už teď se můžete těšit na další anketu na aktuální téma. ☺️



NEJLEPŠÍ PRACOVNÍCI MĚSÍCE

Nejlépeším systémovým poradcem měsíce května 2020 se stal

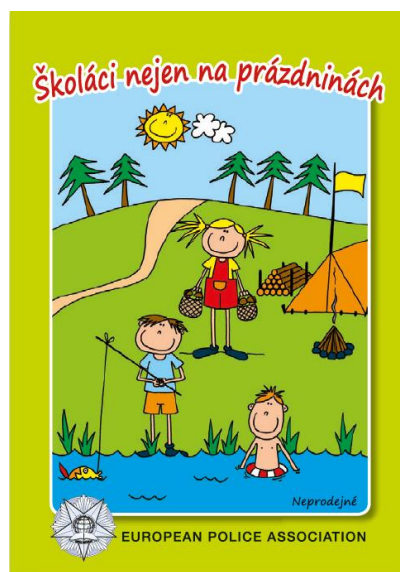
Martin Janeček.

Gratulujeme!

TENTO ZPŮSOB LÉTA ...

Kdo by neznal slavnou hlášku Rudolfa Hrušínského ze zfilmovaného Vančurova románu Rozmarné léto. Výrok jako ušitý pro letošní letní sezónu. Oblíbené dovolené v zahraničí jsou v řadě míst rizikové a obyvatelé raději dali přednost domácím lokalitám, které ovšem zdaleka nestačí. Do toho přichází „zaručené“ zprávy, že nás na podzim čeká druhá vlna pandemie a s ní související další omezení.

Už koncem února koloval po facebooku údajný výrok známého epidemiologa: „Před COVIDem nás může zachránit jen zdravý rozum!“ doplněný hláškou: „Tak to je půlka národa ztracena!“ Není to jen důkaz toho, že si umíme udělat legraci i v těžkých dobách pandemie, ale je to rovněž návod, jak se chovat i v „pokoronavirové“ době. I tento způsob léta může být poněkud šťastný. Záleží na každém z nás, co vlastně ke svému štěstí potřebujeme.



Společnost Apatyka servis už osm let podporuje Evropskou policejní asociaci v její preventivní práci při ochraně zdraví především školáků. Jako každý rok jsme i letos přispěli na vydání dětských omalováněk.

Z našeho pohledu stačí dětem ke štěstí málo a léto si nenechají koronavirem zkazit. Tak proč jim nedopřát, když je to v našich možnostech, aby pro ně byl tento způsob léta šťastný.

POMŮCKY: MCHAT, RUN, SKE, ZEISS	JMÉNO PSA (ZDRŮB.)	3. DÍL TAJENKY	LÚNO	INTERNÍ (ZKRATKA)	DIENSTAG (ZKRATKA)	DROBNÉ KRÝSTALKY VE VNITŘNÍM UCHU	☹️	NÁSILNÁ ODVLEČENÍ	NOTOVÝ ZÁPIS JEDNOHO HLASU	INICIÁLY GANGSTE- RA ČAPO- NEHO	LEPIDLO	☹️	ZAČÁTKY ZÁVODŮ	STARÉ DĚLKOVÉ MÍRY	MOSKEV. UMĚLECKÉ DIVADLO (ZKRATKA)	
JAPONSKÉ BOJOVÉ UMĚNÍ							PŘEHŘÁTÍ ORGANIZ- MU					BYV. ORG. MLÁDEŽE HLASITĚ UPIJETI				
ZČERIT							2. DÍL TAJENKY OKRASNÍ PTÁCI									
OŠATIT					OPŘENÍ ČÁSTI STĚBEL OBLÍ					ČESKÉ MĚSTO VELKÁ ŘÍŠE						
BANKOVNÍ PANIKA				POKLÁDATI NASTUPO- VATI (DO AUTA)							BUNKR DOMÁCKY LADISLAV					
NÁZEV HLÁSKY Š		ÚČINKY RODÁK						HUMNO VŮDCE HUNŮ						VOLÁNÍ KUKAČKY	NÁDOROVITÝ ÚTVAR V KŮŽI	
SELHÁVATI (EXPRES.)								4. DÍL TAJENKY ZN. FOTO- APARÁTŮ								
☹️	LISY NEDOSTA- TEK POTRAVY						DOBYTÍ ÚTOKEM ZNAČKA MILIVOLTU						POŠTOVNÍ KÓD ÚTAHU ČERNOMOŘ. LÁZNĚ			
BIDLA K NOCOVÁNÍ DRŮBEŽE						PODZEMKA CITO- SLOVCE ROZPAKŮ						KÓD LETIŠ- TĚ SKIEN AIRPORT POKOJ				
LJÁK (NÁŘEČ.)					1008 (ŘÍMSKY) EVROPAN						UHELNÝ PRACH PŘEDLOŽKA					
DEZINFEK- ČNÍ PŘÍPRAVEK							1. DÍL TAJENKY									
AMERICKÝ FILMOVÝ HEREC							PRVEK ZE SKUPINY VZÁCNÝCH ZEMIN									

Tajenku křížovky zašlete do **20. července 2020** na Okenko@apatykaservis.cz a uveďte své jméno a adresu lékárny nebo její Id u společnosti Phoenix LV. Prvních dvacet autorů správných odpovědí získá od společnosti Apatyka servis dárek.

Tajenka křížovky z minulého *Okenka do Apatyky*: „TVOŘÍME BUDOUCNOST NAŠICH ZÁKAZNÍKŮ“.

Všem úspěšným řešitelům gratulujeme!

SPRAVUJTE LÉKÁRNU PO INTERNETU ODKUDKOLIV!

Koronavirus nás naučil mnoha věcem. Některým novým, některým starým, ale zapomenutým. Před půl stoletím, ale někde i mnohem později, bylo zvykem chodit do školy na směny. Část dětí dopoledne a část dětí odpoledne. Bylo hodně dětí a málo míst ve třídách. I mnohé podniky pracovaly na dvě či tři směny a nebylo to vždy z důvodu nepřetržitého provozu. Jen se chtěly efektivně využít stroje a zaměstnat lidi.

Vedlejším produktem? této efektivity práce bylo, že se pracovníci či školáci s „druhou“ směnou ani neznali, jen výjimečně se potkávali na kulturních či společenských akcích. Právě omezení vzájemných sociálních styků vedlo v mnoha oblastech k zavedení směnnosti i teď, v době koronaviru.

I naše společnost v uplynulých měsících přistoupila k obdobnému organizačnímu opatření. Rozvrhli jsme si čas, kdo kdy pracuje v kanceláři a kdy mimo kancelář, ať už se jednalo o práci u zákazníka nebo tak zvaný home office. Díky tomu jsme měli jistotu, že i případný pozitivní test na koronavir nepostihne karanténou celou firmu.

Jsou ale činnosti, které mezi více pracovníků rozdělit nelze, zvláště v menších provozech, kde není vůbec jednoduché řešit zastupitelnost.

Ono i vlastní řízení lékárny není jednoduché delegovat. Manažer musí mít přístup k informacím, aby se mohl správně rozhodovat. Co ale v případě, že se do lékárny dostanete jednou za dva dny nebo ještě méně často? A zrovna v době, kdy je zvýšená poptávka po zdravotnických službách všeho druhu?

Společnost Apatyka servis má pro své klienty, uživatele systému Mediox, připravené řešení. Jedná se o nástroj **WebManager**. Je to vlastně webová aplikace, která poskytuje oprávněným uživatelům připojeným k internetu získat informace o dění v lékárně.



Původně byl určen pro řízení uskupení s více lékárnami nebo výdejny, ale své praktické využití najde i v samostatné lékárně. Tento nástroj umožňuje vzdálenou komunikaci se systémem v lékárně a umožní přistupovat rovněž k jejím datům. Protože se jedná o webovou aplikaci, tak je tato služba dostupná kdekoli, kde je připojení k internetu. Pro uživatele je to stejné, jako když přistupujete odkudkoliv ke své

emailové poště nebo internetovému bankovníctví.

WebManager přehledně zobrazuje nejdůležitější ukazatele pro řízení: obsah a formu zobrazení dat, zda tržby nebo zásoby, zda v tabulce nebo grafu a za jaké období. To si volí každý uživatel podle vlastních potřeb a zkušeností.



Rozsah komunikace WebManagera lze variabilně nastavit podle potřeb a oprávnění pracovníka. Komunikace může být jednosměrná, kdy WebManager pouze čte informace o stavu lékárny, nebo obousměrná, kdy uživatel WebManagera může provádět změny v informačním systému Mediox, zapisovat do něho.

V té nejjednodušší variantě slouží tento nástroj k zálohování dat mimo prostory provozoven. Je to efektivní řešení bezpečného uložení osobních údajů podle požadavků GDPR. Ukládání záložních kopií dat ve stejné provozovně neřeší riziko vloupání či živelných pohrom. Proto je WebManager vhodný i pro malé lékárny s jedním nebo dvěma výdejmi, které běžně vzdálený přístup pro svoje řízení nepotřebují.

Lékárny a výdejny pod kontrolou



WebManager poskytuje na jednom místě informace o hospodaření všech Vašich lékáren a výdejen. Umožňuje centrální řízení všech provozoven a poskytuje automatický přenos dat pro Váš účetní program.

Oboustranná komunikace mezi lékárnami a centrálou zajistí používání jedné lékové karty pacienta, a tudíž společný věrnostní program, ve všech Vašich lékárnách a výdejnách.

Bližší informace o možnostech využití WebManagera u Vašeho systémového poradce!