

## ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ VE SPOLEČNOSTI Apatyka servis s.r.o.

Na tomto místě naleznou v souladu s Obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) informace o zpracování osobních údajů následující subjekty osobních údajů:

- a) naši obchodní partneři (zákazníci, dodavatelé) a kontaktní osoby;
- b) návštěvníci našich internetových stránek a zákazníci e-shopu;
- c) uchazeči o zaměstnání v naší společnosti (kandidáti)
- d) oznamovatelé protiprávního jednání podle zákona o ochraně oznamovatelů, oznámením dotčené osoby a další třetí osoby (Whistleblowing)
- e) oznamovatelé nelegálního obsahu dle Nařízení o digitálních službách (DSA), oznámením dotčené osoby

Informace pro vlastní zaměstnance je poskytována samostatně.

Podle čl. 4 GDPR jsou osobními údaji veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „**subjekt údajů**“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat. Právnícké osoby tedy nemají osobní údaje.

Informace jsou rozděleny tematicky, v dokumentu se lze pohybovat pomocí odkazu na jednotlivá témata.

### Obsah

1.	Správce osobních údajů .....	1
2.	Běžná podnikatelská činnosti .....	1
3.	Evidence návštěv .....	2
4.	Reference na internetových stránkách .....	2
5.	Prohlášení společnosti o souladu s GDPR vůči obchodním partnerům .....	2
6.	Hromadná obchodní sdělení .....	2
7.	Marketingové akce, soutěže a křížovky .....	2
8.	E-shop (Kupní smlouva) .....	2
9.	Cookies .....	3
10.	Kandidáti o zaměstnání .....	3
11.	Zpracování osobních údajů v souvislosti s Whistleblowingem .....	4
12.	Zpracování osobních údajů v souvislosti s hlášením nelegálního obsahu .....	5
13.	Způsob zpracování a ochrana osobních údajů .....	5
14.	Předání osobních údajů a zpracovatelé .....	6
15.	Práva subjektů osobních údajů a Kontakt na Pověřence .....	6

### 1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost Apatyka servis s.r.o., K pérovně 945/7, 102 00 Praha 10, IČO: 48027821, reg. Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 14413 (dále jen „**APATYKA**“).

### 2. Běžná podnikatelská činnosti

Společnost APATYKA zpracovává při své podnikatelské činnosti zejména identifikační údaje (jméno, příjmení, pracovní pozice) a kontaktní údaje (telefon, e-mailová adresa, místo podnikání), a to obchodních partnerů (fyzických osob) nebo jejich zaměstnanců, zástupců (fyzických osob). Dále se zpracovávají platební a dodací údaje obchodních partnerů (fyzických osob) nebo osobní údaje dalších fyzických osob, pokud tyto ručí za závazky našich obchodních partnerů (identifikační údaje, kontaktní údaje, popisné údaje s ohledem na jejich majetkovou situaci). Společnost APATYKA získává osobní údaje, které zpracovává, přímo od svých obchodních partnerů nebo z veřejně dostupných zdrojů.

Účelem zpracování výše uvedených osobních údajů je sjednání a plnění příslušné smlouvy (např. nájemní, kupní, smlouvy o dílo, servisní apod.), zajištění a vymáhání závazků, vedení obchodní komunikace a korespondence nebo plnění zákonných povinností (daňová evidence, dodržování předpisů ohledně praní špinavých peněz nebo dodržování mezinárodních sankcí).

Zpracování výše uvedených osobních údajů bude probíhat pouze po dobu nezbytnou pro naplnění účelu (či účelů), pro který (které) byly shromážděny. V zásadě se tak budou tyto údaje zpracovávat jen po dobu trvání smluvního vztahu, případně po delší dobu z důvodu oprávněného zájmu společnosti APATYKA (obrana v soudním sporu, vymáhání pohledávek apod.).

### **3. Evidence návštěv**

Společnost APATYKA zpracovává také osobní údaje návštěvníků, a to identifikační údaje (jméno a příjmení, pracovní pozice) a účel návštěvy. Účelem zpracování je ochrana majetku a ochrana vlastních zaměstnanců a dalších osob. Právním základem zpracování je oprávněný zájem těchto osob. Tyto údaje se zapisují do listinné nebo elektronické evidence. Tato evidence se archivuje pouze po dobu nezbytně nutnou (maximálně 1 rok; likvidace v roce následujícím).

### **4. Reference na internetových stránkách**

Obchodní partner (zákazník) může být osloven, aby poskytl referenci pro společnost APATYKA. V rámci takové reference, která je zcela dobrovolná (včetně textace), budou na internetových stránkách společnosti APATYKA uvedeny osobní údaje obchodního partnera v rozsahu jméno, příjmení, firma, pracovní pozice (nebo údaje jeho zaměstnance). Obchodní partner poskytnutím takové referencí souhlasí s publikací těchto údajů na internetových stránkách společnosti APATYKA; případně získal souhlas/informoval svého zaměstnance/statutární orgán, že reference bude takto publikována. Souhlas lze odvolat nebo reference pozměnit na adrese: [obchod@apatykaservis.cz](mailto:obchod@apatykaservis.cz).

### **5. Prohlášení společnosti o souladu s GDPR vůči obchodním partnerům**

V případech, na které dopadá tato Informace, není nutná úprava smluvního vztahu s ohledem na GDPR. Tato informace je umístěna na webových stránkách společnosti APATYKA a současně slouží jako proklamace Správce, že osobní údaje svých obchodních partnerů (fyzických osob), jejich zaměstnanců nebo zástupců a dalších kontaktních osob zpracovává v souladu s GDPR a je připraven reagovat na žádosti subjektů osobních údajů.

Pokud obchodní partner zpracovává pro naši společnost osobní údaje podle našich pokynů jako zpracovatel (např. osobní údaje našich zaměstnanců, zákazníků nebo jiných fyzických osob), anebo naopak APATYKA vystupuje jako zpracovatel osobních údajů, pak je třeba uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů mezi správcem a zpracovatelem. Jedná se zejména o smlouvy na dodávky IT řešení, vedení mzdové agendy nebo správu datových úložišť apod. V takovém případě bude/byl obchodní partner kontaktován, pokud je třeba smlouvu doplnit nebo změnit.

### **6. Hromadná obchodní sdělení**

Tam, kde to připouští zákon, kontaktujeme naše zákazníky za účelem přímého marketingu (zasílání hromadných obchodních sdělení podle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti). Pro tento účel není třeba souhlas se zpracováním osobních údajů; resp. souhlas není na místě, protože právním základem pro zpracování osobních údajů je uzavření a plnění smlouvy nebo oprávněný zájem společnosti APATYKA. Souhlas je třeba pouze pro zasílání dalších marketingových sdělení (viz dále). Zasílání hromadných obchodních sdělení lze odmítnout pomocí odkazu, který je součástí takového sdělení, nebo na adrese: [obchod@apatykaservis.cz](mailto:obchod@apatykaservis.cz)

### **7. Marketingové akce, soutěže a křížovky**

Společnost APATYKA pořádá pro svou propagaci soutěže a další marketingové akce. Za účelem účasti v takové soutěži, dotazníku apod. dochází ke shromažďování osobních údajů, a to v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa a telefonní číslo. Tyto údaje používá následně společnost APATYKA také pro své další marketingové akce (nabídka produktů, pozvánky na akce/školení apod.). Pro tyto marketingové akce a zasílání dalších obchodních sdělení je třeba souhlas se zpracováním osobních údajů, a to od osoby, které se dané akce účastní. Souhlas je dobrovolný a lze jej kdykoliv odvolat na adrese: [obchod@apatykaservis.cz](mailto:obchod@apatykaservis.cz). V rámci tohoto zpracování může docházet k automatizovanému zpracování včetně profilování, ovšem bez právních účinků pro subjekt údajů.

### **8. E-shop (Kupní smlouva)**

Za účelem plnění kupní smlouvy uzavřené v rámci internetového obchodu zpracovává APATYKA osobní údaje Kupujícího (fyzické osoby) nebo kontaktní osoby Kupujícího, a to v rozsahu nutném pro plnění kupní

smlouvy (jméno a příjmení, doručovací adresa, e-mailová adresa, telefon a údaje ohledně zboží, fakturační údaje). Kupující tyto osobní údaje poskytuje během objednávání a převzetí zboží přímo, anebo prostřednictvím svého uživatelského účtu, pokud má účet zřízen. Osobní údaje jsou zpracovány po dobu minimálně tří let od uzavření kupní smlouvy, resp. převzetí zboží, pokud nebude nutné zpracování pro další účely, které povoluje zákon (soudní spor). Po uplynutí této doby zpracování, budou údaje smazány.

## 9. Cookies

Soubory cookies jsou malé soubory, které ukládají informace ve Vašem prohlížeči a běžně slouží k rozlišování jednotlivých uživatelů. Soubory cookies tak slouží ke správné funkčnosti internetových stránek nebo pomáhají například dokončit proces nákupu.

V rámci našich internetových stránek jsou používány **technické (funkční) cookies**. Při první návštěvě našich internetových stránek jste na jejich použití upozorněni. Technické cookies jsou nezbytné pro správné fungování naší stránky. Bez těchto souborů by naše internetové stránky nefungovaly správně, případně vůbec. Proto se tyto soubory používají vždy bez ohledu na volbu uživatele/návštěvníka internetové stránky (k jejich používání není třeba informovaného souhlasu). Můžete je zakázat nastavením ve Vašem webovém prohlížeči (viz níže). Pokud je však zakážete, může se stát, že některé části stránky nebudou fungovat (nebudete moci využít naše služby).

Máte-li k používání cookies dotazy kontaktujte Pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese [dpo@apatykaservis.cz](mailto:dpo@apatykaservis.cz)

### Nastavení v rámci prohlížeče

Používání souborů cookies lze nastavit pomocí Vašeho internetového prohlížeče. Soubory cookies lze pomocí Vašeho webového prohlížeče odmítnout nebo nastavit užívání jen některých souborů cookies. **Změnu nastavení můžete provést kdykoliv budete chtít.**

Informace o prohlížečích a o způsobu nastavení předvoleb pro soubory cookies můžete nalézt na následujících webových stránkách:

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Internet Explorer](#)

[Android](#)

## 10. Kandidáti o zaměstnání

Osobní údaje kandidátů specifikované níže budou společností APATYKA (dále také jako „Zaměstnavatel“) zpracovávány k **následujícím účelům**:

**(a) Výběr vhodného zaměstnance** v rámci probíhajícího výběrového řízení (uzavření pracovněprávního vztahu)

Za účelem výběru vhodného zaměstnance a následného uzavření pracovní smlouvy (případně DPP či DPČ) je nezbytné zpracovávat osobní údaje kandidátů zapojených do výběrového řízení. Tento účel je naplněn ukončením výběrového řízení, respektive vyřazením kandidáta z dosud probíhajícího výběrového řízení. Poskytnutí osobních údajů pro účely výběru vhodného zaměstnance v rámci probíhajícího výběrového řízení podle bodu (a) výše není povinné, nicméně bez jejich poskytnutí Zaměstnavatel nebude schopen rozhodnout o přijetí kandidáta do pracovněprávního vztahu, případně bude přijetí takového rozhodnutí značně ztíženo (zpracování osobních údajů kandidáta je nezbytné pro rozhodnutí Zaměstnavatele o uzavření pracovněprávního vztahu s kandidátem a souhlas kandidáta tak není potřeba, resp. takový souhlas není na místě).

**(b) Možné opětovné oslovení s nabídkou práce** v budoucnu (po skončení výběrového řízení)

Osobní údaje kandidátů mohou být zpracovávány i pro potenciální další oslovení s nabídkou práce v budoucnu za předpokladu, že k takovému zpracování udělil kandidát svůj souhlas. Údaje budou uchovávány do konce 3. kalendářního roku po skončení původního výběrového řízení. Souhlas lze kdykoliv odvolat na adrese:

### **(c) Zpracování pro účely oprávněných zájmů Zaměstnavatele**

V důsledku výběrového řízení budou osobní údaje neúspěšných kandidátů uchovávány také po jeho skončení za účelem ochrany oprávněných zájmů Zaměstnavatele. Toto zpracování se tak týká zejména případů, kdy se Zaměstnavatel bude domnívat, že zde hrozí riziko sporu s (neúspěšným) kandidátem o důvodech jeho nepřijetí, případně pro prokázání splnění veškerých zákonných povinností v případě kontroly vedené ze strany inspektorátu práce (případně dalších kontrolních orgánů). S ohledem tento účel budou osobní údaje kandidátů uchovávány po dobu, kdy bude hrozit možný spor s kandidátem, respektive kdy je možné postihnout Zaměstnavatele ze strany kontrolních orgánů, tedy obecně po dobu 3 roků od skončení výběrového řízení. Zpracování údajů kandidáta pro účely oprávněných zájmů Zaměstnavatele podle bodu (c) není založeno na souhlasu kandidáta.

**Rozsah zpracování osobních údajů** striktně odpovídá výše uvedeným účelům jejich zpracování. Zaměstnavatel tak bude zpracovávat zejména osobní údaje uvedené v dotazníku pro kandidáta a v životopisu kandidáta (byl-li předán), případně v dalších jím předaných dokumentech (dokladech o vzdělání, motivačních dopisech apod.), nebo i údaje předané osobně v průběhu pohovorů apod. Veškeré tyto údaje by se měly týkat předchozí práce kandidáta, jeho dovedností a znalostí (kvalifikace), potažmo předpokladů k výkonu budoucí práce u Zaměstnavatele.

Osobní údaje kandidátů jsou získávány zejména přímo od kandidáta, a to hlavně zadáním životopisu v rámci internetových stránek APATYKA nebo předaného životopisu. Osobní údaje jsou také shromažďovány v rámci činnosti Zaměstnavatele (např. hodnocení kandidáta ze strany personalisty nebo hodnocení technických znalostí od příslušného manažera v průběhu výběrového řízení). Osobní údaje mohou být také získány z jiných zdrojů, například v rámci profesních (na práci navázaných) sociálních sítí, zejména LinkedIn, či od personálních agentur. Zaměstnavatel neprovádí žádné kontroly minulosti kandidátů (tzv. background checks) prostřednictvím třetích osob.

Zaměstnavatel nepředpokládá předávání či zpřístupnění osobních údajů kandidátů třetím stranám, zejména ne do třetích států mimo EU. Nelze ale vyloučit, že osobní údaje budou zpřístupněny externím partnerům a poradcům Zaměstnavatele (např. právníkům, auditorům, bankám, poskytovatelům IT řešení apod.), pokud pro to bude existovat oprávněný zájem Zaměstnavatele nebo třetí osoby. Současně může být povinností Zaměstnavatele zpřístupnit osobní údaje kandidátů zejména státním orgánům a dalším institucím tehdy, pokud to vyplývá z právního předpisu (např. v případě kontrolních orgánů, včetně inspektorátu práce apod.).

#### **11. Zpracování osobních údajů v souvislosti s Whistleblowingem**

V souvislosti s podáním oznámení podle zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, v platném znění (Whistleblowing) jsou zpracovávány osobní údaje oznamovatele v rozsahu jím dobrovolně uvedeném v oznámení, údaje osob oznámením dotčených anebo dalších třetích osob, jakož i dále osobní údaje oznamovatele a/nebo třetích osob získaných v průběhu interního šetření a posuzování důvodnosti oznámení.

Zejména jde o: datum přijetí oznámení, jméno, popřípadě jména, příjmení, datum narození a kontaktní adresa oznamovatele, jsou-li tyto údaje známy; shrnutí obsahu oznámení a identifikace osoby, proti které oznámení směřovalo, je-li její totožnost známa; datum ukončení posouzení důvodnosti oznámení příslušnou osobou nebo posouzení oznámení pověřeným zaměstnancem a jejich výsledek (např. adresní údaje, kontaktní údaje, údaje identifikační).

**Účelem** zpracování osobních údajů u této činnosti zpracování je podávání oznámení a posuzování jejich důvodnosti, vedení vnitřního oznamovacího systému a zajišťování ochrany oznamovatelů, jakož i s tím spojené plnění dalších právních povinností společnosti APATYKA podle zákona o ochraně oznamovatelů.

**Právním základem** pro zpracování osobních údajů je splnění zákonem stanovených povinností, a tedy splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje podle článku 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

**Správce** osobních údajů je společnost APATYKA.

**Zdroj osobních údajů:** přímo od oznamovatele, prověřovaných osob a dalších zúčastněných osob; od státních a jiných orgánů v rámci šetření daného oznámení; z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí.

Osobní údaje jsou zpracovávány **pouze po dobu nezbytně nutnou k prošetření oznámení a s ním souvisejícím úkonům, nebo jsou potřebné k ochraně práv APATYKY**. Příslušná osoba (prošetřovatel) je povinna uchovávat oznámení a vést evidenci údajů o přijatých oznámeních po dobu 5 let ode dne jeho přijetí.

**Příjemcem osobních údajů** oznamovatele je určená příslušná osoba (prošetřovatel), která přijímá jednotlivá oznámení, eviduje je, posuzuje jejich důvodnost, prošetřuje apod. Osobní údaje mohou být zpřístupněny za podmínek podle zákona o ochraně oznamovatelů a zvláštních právních předpisů: např. soudu, státnímu zástupci, policejnímu orgánu, Ministerstvu spravedlnosti, Národnímu bezpečnostnímu úřadu a zpravodajské službě, Finančnímu úřadu a Finančnímu ředitelství, Úřadu pro ochranu osobních údajů a jiným subjektům na základě zákonné povinnosti.

Oznámení o možném protiprávním jednání podle zákona o ochraně oznamovatelů je možné podat prostřednictvím oznamovací platformy EQS Integrity Line a dalšími způsoby stanovenými společností APATYKA jako povinným subjektem. Bližší informace naleznete [ZDE](#).

## 12. Zpracování osobních údajů v souvislosti s hlášením nelegálního obsahu

V souvislosti s povinnostmi správce dle nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 2022/2065 ze dne 19.10.2022, o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES („DSA“) jakožto poskytovatele hostingových služeb u produktů APA CRM a Web Manager jsou zpracovávány osobní údaje oznamovatele v rozsahu jím dobrovolně uvedeném v hlášení nelegálního obsahu, příp. dalších osob, pokud se jich hlášení nelegálního obsahu nebo samotný nelegální obsah týká.

Zejména jde o: datum přijetí hlášení, jméno, příjmení a kontaktní údaje oznamovatele (e-mail či jiné kontaktní údaje), jsou-li tyto údaje známy; shrnutí obsahu hlášení, příp. údaje o dalších osobách, pokud se jich hlášení či nahlašovaný obsah týká; posouzení hlášení správcem a následná opatření.

**Účelem** zpracování osobních údajů u této činnosti zpracování je prověření informací v hlášení nelegálního obsahu a s tím spojené plnění dalších právních povinností společnosti APATYKA podle nařízení DSA související s odstraněním nelegálního obsahu, příp. oznámením trestných činů příslušným státním orgánům či poskytnutí požadované součinnosti těmto orgánům.

**Právním základem** pro zpracování osobních údajů je splnění zákonem stanovených povinností, a tedy splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje podle článku 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

**Správcem** osobních údajů je společnost APATYKA.

**Zdroj osobních údajů:** přímo od oznamovatele a dalších zúčastněných osob; od státních a jiných orgánů v rámci šetření daného hlášení či nelegálního obsahu.

Osobní údaje jsou zpracovávány **po dobu nezbytně nutnou k prošetření hlášení a nelegálního obsahu a s tím souvisejícím úkonům, nebo je-li potřebné k ochraně práv APATYKY**.

**Příjemcem osobních údajů:** Osobní údaje mohou být zpřístupněny za podmínek Nařízení DSA a zvláštních právních předpisů např. soudu, státnímu zástupci, policejnímu orgánu, Českému telekomunikačnímu úřadu, Úřadu pro ochranu osobních údajů a jiným subjektům na základě zákonné povinnosti.

Hlášení o možném nelegálním obsahu u produktů APA CRM a Web Manager poskytovaných společností Apatyka je možné podat prostřednictvím formuláře, který se nalézá spolu s bližšími informacemi k hlášení nelegálního obsahu [ZDE](#).

## 13. Způsob zpracování a ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů je prováděno v prostorách společnosti APATYKA automatizovaně prostřednictvím prostředků výpočetní techniky a manuálně formou listinné kartotéky nebo spisu, a to jednotlivými pověřenými zaměstnanci, kteří takové údaje potřebují ke své práci (*need-to-know basis*).

V rámci zpracování osobních údajů byla přijata technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich

změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, a to i po ukončení zpracování osobních údajů.

#### **14. Předání osobních údajů a zpracovatelé**

Osobní údaje obchodních partnerů (fyzický osob) nebo jejich zaměstnanců, zástupců, ručitelů apod. může společnost APATYKA sdílet v rámci skupiny PHOENIX group, ovšem pouze v rámci výše uvedených účelů a pouze s vybranými zaměstnanci pro plnění jejich pracovních povinností (např. správa pohledávek, spokojenost zákazníků, plnění zákonných povinností apod.). Zaměstnanci skupiny PHOENIX group mají povinnost absolvovat online školení ohledně Zásad zpracování osobních údajů PHOENIX group a pomocí interních směrnic jsou vázáni k mlčenlivosti ohledně osobních údajů nebo bezpečnostních opatření k ochraně osobních údajů, pokud s nimi při své práci přichází do kontaktu nebo se podílí na zpracování. Osobní údaje nejsou předávány mimo EU.

Osobní údaje mohou být předány i dalším externím partnerům a poradcům společnosti APATYKA (např. právníkům, auditorům, bankám, pojišťovnám, poskytovatelům IT řešení apod.), pokud pro to bude existovat oprávněný zájem společnosti APATYKA nebo třetí osoby. Dále mohou být osobní údaje obchodních partnerů předány zejména státním orgánům a dalším institucím, pokud to vyplývá z právního předpisu (např. v případě kontrolních orgánů, včetně finančního úřadu, exekutorů, insolvenčních správců apod.).

#### **15. Práva subjektů osobních údajů a Kontakt na Pověřence**

Subjekt údajů má právo požadovat od Správce přístup k jeho osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezit jejich zpracování, jakož i právo dané GDPR na přenositelnost osobních údajů. Bližší podmínky použití těchto práv vyplývají z příslušných právních předpisů (zejm. článků 15 až 21 GDPR) s tím, že ne u každého dílčího zpracování (u každého samostatného účelu uvedeného výše) jsou všechna tato práva garantována.

Za splnění zákonných požadavků (viz článek 21 GDPR) má subjekt údajů právo vznést námitku proti zpracování svých údajů, pokud jsou zpracovávány za účelem oprávněných zájmů Správce nebo jiné osoby.

Subjekt údajů může za účelem uplatnění svých práv v oblasti ochrany osobních údajů kontaktovat Pověřence pro ochranu osobních údajů buď telefonicky na čísle 296 808 111, nebo emailem na DPO@apatykaservis.cz. Subjekt osobních údajů má právo podat stížnost ohledně nakládání s jeho údaji přímo Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Datum poslední aktualizace 14. ledna 2025